

# 广东省肇庆市端州区人民武装部 物业管理服务采购项目

# 竞争性磋商文件

采购编号: ZX21CGFJ01003Z

项目名称:广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目 采购人:中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部 采购代理机构:肇庆执信招标采购有限公司

二〇二一年二月

# 温馨提示

- 一、如无另行说明,响应文件递交时间为响应文件递交截止时间之前30分钟内。
- 二、为避免因迟到而失去磋商资格,请适当提前到达。
- 三、 磋商保证金必须于响应文件递交截止时间前到达采购代理机构账户(开户行及账号见《磋商须知》)。由于转账当天不一定能够达账,为避免因磋商保证金未达账而导致报价被拒绝,建议至少提前2个工作日转账。
- 四、请正确填写《报价表》。多子包项目请仔细检查子包号,子包号与子包名称必须对应。
- 五、请仔细检查响应文件是否已按磋商文件要求盖章、签名、签署日期。
- 六、响应文件应按顺序编制页码。
- 七、如所投产品属于许可证管理范围内的,须提交相应的许可证复印件。
- 八、如供应商以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的,须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目报价的授权书。
- 九、供应商请注意区分磋商保证金及招标代理服务费收款账号的区别,务必将保证金按磋商文件的要求存入指定的保证金专用账户,招标代理服务费存入成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户,以免影响保证金退还的速度。
- 十、为了提高采购效率,节约社会交易成本与时间,本公司希望购买了磋商文件而决定不参加本次磋商的供应商,在响应文件递交截止时间的3天前,按《磋商邀请函》中的联系方式,以书面形式告知采购代理机构。
- 十一、本公司将严守法律法规及行业规范完成本项目代理服务,未经委托单位书面同意不增加任何收费项目;严禁员工以口头、书面或暗示等任何形式向招投标相关人员表达有可能影响公开、公平、公正的行为;严禁员工直接或间接接受钱财物品;如有发现,请拨打投诉电话 0758-2222274 向我们反映,谢谢!

(本提示内容非磋商文件的组成部分,仅为善意提醒。如有不一致,以磋商文件为准)

# 目 录

第一章	采购邀请函	4
第二章	磋商须知	9
一、说	色 明	11
二、磅	善商文件	12
三、响	同应文件的编制和数量	13
四、响	同应文件的递交	17
五、磅	管商及评审	18
六、 谄	]问、质疑	19
七、台	同的订立和履行	20
八、	5用法律	21
第三章	磋商及评审方法	22
第四章	用户需求书	34
第五章	合同格式	46
第六章	响应文件格式	59
	向应文件封面/外封袋格式	
	自查表	
三、扌	<b>设价书格式</b>	63
四、「	中小企业声明函(如响应供应商不属于小型或微型企业产品投标无需提供)	65
	钱疾人福利性单位声明函 (如响应供应商不属于残疾人福利性单位无须提供)	
	公平竞争承诺书	
	<b>设标报价一览表</b>	
	分项报价表(格式自定义)	
	商务条款响应表	
-	支术条款响应表	
	供应商基本概况	
十二、	项目方案	
十三、	供应商业绩表	
十四、	关于资格的声明函	
十五、	投标承诺书	
十六、	法定代表人身份证明书及其授权委托书(格式)	
十七、	服务费承诺书	
十八、	磋商保证金交纳凭证及磋商保证金退还证明书	
十九、	供应商认为需加以说明的其他内容	
附件 1	磋商确认函	
附1年2	无重大违法记录声明	83

# 第一章 采购邀请函

# 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目 采购邀请函

【采购编号: ZX21CGFJ01003Z】

#### 各(潜在)供应商:

肇庆执信招标采购有限公司受中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部的委托,对广 东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目进行竞争性磋商采购,欢迎符合资格条件的 供应商参与磋商。

- 一、 采购项目编号: ZX21CGFJ01003Z
- 二、 采购项目名称: 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目
- 三、采购资金来源: 财政资金
- 四、项目内容及需求:
- 1、采购内容如下,详细需求详见磋商文件用户需求书:

序号	项目内容	最高限价	服务期限	服务商数量
1	物业管理服务	¥43.00万元	一年	一家

- 2、合格的供应商须对整个项目进行投标,不得只对项目部分内容进行报价。
- 3、本项目不允许提交备选方案。
- 五、本项目相关公告(包括磋商公告、澄清或更正公告、成交公告等)发布媒体:中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)、中国采购与招标网(http://www.chinabidding.com.cn)、肇庆执信招标采购有限公司网(http://www.zhixintendering.com/)。

#### 六、供应商资格条件:

- 1、供应商具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;
  - 1) 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织(提交法人或者其他组织的营业执照或登记证书副本等证明文件复印件)。
  - 2) 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【须提供上一年度(2019年度或者2020年度)财务状况报告或基本开户行出具的资信证明,如果供应商是新成立的,则提

供成立至今的月或季度财务状况报告】。

- 3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【须提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,提供相应证明材料)】。
- 4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供相关承诺函)。
- 5) 供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(提供书面声明)。
- 2、供应商未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)"失信被执行人"、"重大税收违 法案件当事人名单"、"政府采购严重违法失信名单"(相关失信记录已失效、处罚期限届满的 除外)。供应商需提供上述网站的网页查询结果作为证明材料。(采购人、采购代理机构将于 投标截止日当天在上述渠道复查供应商的信用记录,若供应商自查结果与采购人或采购代理 机构复查结果不一致,将以复查结果为准);
- 3、单位法定代表人或负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目投标;
- 4、供应商必须独立于采购人和采购代理机构;
- 5、本项目不接受以联合体形式投标:
- 6、已登记报名并购买了磋商文件。

注:报名时须提供营业执照副本(或事业法人登记证)复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件【已三证合一的仅需提供营业执照副本复印件】、信用中国网信用查询情况截图、法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件(以上资料均须加盖供应商公章)。购买磋商文件的人员如非法定代表人须同时出具法定代表人委托授权书原件及被授权人身份证复印件。以上资料在参与正式投标时均须编入响应文件中,请供应商先行下载"报名记录表"并填写完整,与报名资料同时提交。购买磋商文件的供应商,均被视为已充分理解本公告的有关要求,采购人及采购代理机构均无责任承担其是否符合合格供应商条件而引起的一切后果。

七、磋商文件的获取时间(北京时间)及地点

- 1、时间: 2021年2月2日至2021年2月8日(节假日除外)
  - 9: 00~12: 00, 14: 30~17: 30(北京时间);
- 2、地点:肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约200米蓝塘公寓二层210卡。

八、磋商文件发售价格:

磋商文件每套售价人民币200.00元,现场购买,售后不退。

九、响应文件的递交时间、截止时间及地点

- 1、响应文件递交时间: 2021年2月19日上午9时00分至9时30分(北京时间);
- 2、响应文件递交截止时间: 2021年2月19日上午9时30分(北京时间);
- 3、地点:广东省肇庆市端州区端州三路24号(即肇庆市公共资源交易中心)三楼301室;
- 4、开标时间: 2021年2月19日上午9时30分(北京时间);
- 5、开标地点:广东省肇庆市端州区端州三路24号(即肇庆市公共资源交易中心)三楼301室。
- 十、本公告期限(3个工作日)自2021年2月2日至2021年2月4日止。(注:根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定,供应商认为磋商文件的内容损害其权益的,可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式(加盖单位公章,电话咨询或传真或电邮形式无效)向采购人或者采购代理机构提出质疑)。

十一、供应商必须按磋商文件规定的方式及金额提交磋商保证金。

十二、采购代理机构将不承担供应商准备响应文件和递交响应文件以及参加本次采购活动所发生的任何成本或费用。

十三、采购人及采购代理机构名称及联系方式

采购人名称:中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部

采购人联系人:郭小姐

电话: 0758-2773360

采购代理机构名称: 肇庆执信招标采购有限公司

采购代理机构联系人: 文小姐、梁先生

电话: 0758-2222274

传真: 0758-2223125

电子邮箱: zxzb138@163.com

公司网站: www.zhixintendering.com/

地址: 肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约 200 米蓝塘公寓二层 210 卡

#### 十四、 温馨提示:

1、为了提高采购效率,节约社会交易成本与时间,希望购买了采购文件的供应商在响应文件 递交截止时间前 2 日按《投标邀请函》中的联系方式,以回传《投标确认函》形式告知我司是 否参与本次投标。对您的支持与配合,谨此致谢。

十五、 "信用中国"网站信用查询指南(详见提示1)

肇庆执信招标采购有限公司

二〇二一年二月二日

# 提示 1: "信用中国"网站信用查询指南

- ①登陆"信用中国"网址 www. creditchina. gov. cn
- ②在首页"信用信息"栏下输入公司名称,然后点击"搜索一下",如图所示(如网站界面有修改,按照最新界面打印即可)



### ③进入搜索结果页面,点击公司名称进入信用详情页面



# ④打印信用信息详情页面



# 第二章 磋商须知 磋商须知前附表

	条款	
序号	序号	内。容
		一、 说明
1	1. 1	项目综合说明:中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部现需确定一家物业管理服务商,具体要求详见《第四章 用户需求书》。
2	2. 1	采购人名称:中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部
_	2. 3	资格审查方式:资格后审
3	4. 2	本项目的采购代理服务费由成交人一次性向肇庆执信招标采购有限公司交付。
		二、 磋商文件
4	6. 1	采购代理机构地址:肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约200米蓝塘公寓二层210卡邮编:526020 联系人:文小姐、梁先生电话:0758-2222274 传真:0758-2223125 电子邮箱:zxzb138@163.com
5		本项目不举行磋商答疑会。
	10.1	三、 响应文件的编制和数量
6	12. 1	本次招标不允许供应商提交备选方案。
7	13. 1	本次招标不允许联合体参加投标。
8		(1)根据本采购项目的特殊要求,供应商还须提供:
9	14. 1	A. 营业执照副本(或事业法人登记证)复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件【已三证合一的仅需提供三证合一的营业执照副本,营业执照如未能体现经营范围的须同时提供全国企业信用信息公示系统 http://gsxt.saic.gov.cn/查询页面(含经营范围)打印件并加盖公章(事业单位除外)】; B. 财务状况报告或基本开户行出具的资信证明; C. 依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料; D. 履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺函); E. 供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。(提供书面声明); F. 信用中国网自查情况截图; G. 磋商文件要求提交的其他资格证明文件。
10		(7) 本次招标不允许供应商将本项目进行分包。
11	16. 2	磋商保证金交纳时间:响应文件递交截止时间前到达采购文件指定的磋商 保证金专用账号。

序号	条款 序号	内 容
	16. 3	磋商保证金金额:人民币 8000.00 元整(大写:人民币捌仟元整)。
12	16. 5	1) 此账号为磋商保证金专用账号,其他款项请勿转入此账号 收款人:肇庆执信招标采购有限公司 开户行:肇庆农村商业银行股份有限公司交易中心分理处 帐 号:800 2000 0010 9422 92 (到帐查询电话:0758-2222274、联系人:伍小姐)
13	17. 2	响应文件应在投标截止日后_90_天内有效。
14	18. 1	响应文件 <u>正本一份</u> , <u>副本三份</u> ,及 <u>一份电子文件</u> (U盘或光盘介质,WORD 或 EXCEL 格式,不留密码,无病毒,不压缩,单独用信封密封提交并注明 项目名称、编号及供应商名称)。电子文件内容为响应文件的全部内容,介质表面使用油性笔标明供应商名称。如磋商文件规定有演示环节的演示 电子光盘(或 U盘)单独用信封密封提交并注明"演示内容"字样、项目 名称、编号及供应商名称。
		四、 响应文件的递交
15	17. 1	响应文件递交时间、响应文件递交截止时间和响应文件送达地点详见第一
	20. 1	章采购邀请函相关内容
		五、磋商及评审方法
16	19. 2	开标时间、开标地点详见第一章采购邀请函相关内容
17	22. 1	采用_ <b>综合评分</b> _法,详见第三章《磋商及评审方法》
18	23. 5	成交结果公告媒体: 1) 中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/); 2) 中国采购与招标网(http://www.chinabidding.com.cn); 3) 肇庆执信招标采购有限公司网(http://www.zhixintendering.com/)。
		七、合同的订立和履行
19	28. 3	本次招标项目不需要提交履约保证金。

#### 一、说明

- 1. 适用范围及项目综合说明
- 1.1 本磋商文件适用于本投标邀请中所述项目的采购。项目综合说明见《磋商须知前附表》。
- 2. 定义
- 2.1 "采购人"是指: 中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部。
- 2.2 "采购代理机构"是指: 肇庆执信招标采购有限公司。
- 2.3 供应商资格:
- 1) 参见第一章采购邀请函。
- 2) 关于分公司报价的,需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的,总公司取得的相关资质证书对分公司有效。
- 3) 除联合体外,彼此存在投资与被投资关系的,或彼此的经营者、董事会(或同类管理机构) 成员属于直系亲属或配偶关系的,不接受作为参与本采购项目竞争的供应商。
- 4) 项目资格审查方式请见《磋商须知前附表》。
- 2.4"成交人"是指经法定程序确定并授予合同的供应商。
- 3. 合格的货物和服务
- 3.1"货物"是指供应商制造或组织符合磋商文件要求的货物等。磋商文件中没有提及招标货物来源地的,根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定均应是本国货物,优先采购节能、环保产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物,并满足磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。
- 3.2"服务"是指除货物和工程以外的其他采购对象,其中包括:供应商须承担的物业管理服务以及磋商文件规定的其它服务。
- 4. 磋商费用
- 4.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何,采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
- 4.2 本次采购向采购人收取的采购代理服务费,按国家有关规定执行。
  - 1) 采购代理服务费不列在投标报价中。
  - 2) 采购代理服务费以银行付款的形式用人民币一次性支付。
  - 3) 参照国家发展和改革委员会《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》(发改价格 [2015]299 号) 规定,招标代理服务费按定额:¥9000.00元(大写:人民币玖仟元整)收取。
  - 4) 招标代理服务费递交账户(回单须注明项目名称或项目编号):

招标代理服务费专用账户如下,其他款项请勿转入此账号。

账号名称: 肇庆执信招标采购有限公司

开户银行: 肇庆农村商业银行股份有限公司东岗支行

账 号: 8002 00000 1088 9043

#### 二、 磋商文件

- 5. 磋商文件的构成
- 5.1 磋商文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成:
  - 1) 采购邀请函
  - 2) 磋商须知
  - 3) 磋商及评审方法
  - 4) 用户需求书
  - 5) 合同格式
  - 6) 响应文件格式
  - 7) 在采购过程中由采购代理机构发出的修正和补充文件等
- 5.2 供应商应认真阅读、并充分理解磋商文件的全部内容(包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等)。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料,或者投标没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险,有可能导致其投标被拒绝,或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
- 6. 磋商文件的澄清
- 6.1任何要求对磋商文件进行澄清的供应商,均应以书面形式在报价截止时间前通知采购代理机构。但供应商应按《磋商须知前附表》所示的联系方式以书面形式将澄清要求通知采购代理机构,并须为采购代理机构在限期前的答复留下适当的工作时间。采购代理机构将组织采购人对供应商所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时,采购代理机构将组织相关专家召开答疑会,并将会议内容以书面的形式发给每个购买磋商文件的潜在供应商(答复中不包括问题的来源)。
- 6.2 澄清的内容可能影响响应文件编制的,采购人或者采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日 5 个工作日前,以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商。该书面澄清答复将视为磋商文件的组成部分。
- 6.3 供应商在规定的时间内未对磋商文件提出澄清要求或提出疑问的,采购代理机构将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧意或前后不一致的地方,磋商小组有权进行评判,但对同一条款的评判 应适用于每个供应商。

#### 7. 磋商文件的修改

- 7.1 在报价截止时间前,无论出于何种原因,采购代理机构可主动地或在解答供应商提出的疑问时对磋商文件进行修改。
- 7.2 修改的内容可能影响响应文件编制的,采购人或者采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日 5 个工作日前,以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商。
- 7.3 修改后的内容是磋商文件的组成部分,将以书面形式通知所有购买磋商文件的潜在供应商, 并对潜在供应商具有约束力。潜在供应商在收到上述通知后,应立即以书面形式向采购代理机 构确认。
- 7.4 考虑到该修改和变更的影响,采购人和采购代理机构可酌情推迟报价文件递交截止时间,但应发布公告并书面通知所有购买谈判文件的供应商。
- 7.5 在磋商过程中,磋商文件内容如有实质性的变更,磋商小组应以书面形式通知所有参与磋商的供应商。若供应商对此类实质性变更不予接受,可以要求退出磋商,否则将被视为接受此变更并受其约束。

#### 三、响应文件的编制和数量

- 8. 响应文件编制语言
- 8.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言,但相应内容应附有中文翻译本,在解释响应文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的,以权威机构的译本为准。
- 9. 响应文件的构成
- 9.1 响应文件的构成应符合法律法规及磋商文件的要求。
- 9.2 供应商编写的响应文件应参照磋商文件第六章的内容要求、编排顺序和格式要求,按顺序装订成册,提供全面的响应文件。包含但不限于以下内容:
  - 1) 按本须知的规定填写的投标报价书、投标报价一览表;
  - 2) 按本须知的要求出具的资格证明文件,证明供应商是合格的,而且成交后有能力履行合同;
  - 3) 按本须知的规定出具的证明文件,证明供应商提供的服务是合格的,而且符合磋商文件的规定:
  - 4) 按本须知的规定提交的磋商保证金;
  - 5) 对磋商文件《第四章 用户需求书》作出的书面响应,包括但不限于技术建议书、技术规格、技术参数、技术文件及图纸、商务要求等。

#### 10. 响应文件编制

- 10.1 供应商应当对响应文件以非活页形式进行装订,对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损,由此产生的后果由供应商承担。
- 10.2 供应商应完整、真实、准确的填写磋商文件中规定的所有内容。
- 10.3 供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受采购代理机构及上级监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。
- 10.4 如果因为供应商响应文件填报的内容不详,或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果,其责任由供应商承担。
- 11. 磋商报价
- 11.1供应商所提供的服务均应以人民币报价,若同时以人民币及外币报价的,以人民币报价为准。
- 11.2 供应商应按照磋商文件《第四章 用户需求书》规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《投标报价一览表》和《分项报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含磋商文件要求以外的内容,否则,在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容,否则,其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。
- 11.3报价应包含完成本次招标所有服务内容的费用,本项目报价为全包价,供应商如成交并签署合同,在服务期限内出现的任何遗漏均由成交人负责,采购人将不再支付任何费用。
- 11.4 供应商的投标报价在合同执行期间是固定不变的,不得以任何理由予以变更。投标报价不固定的响应文件将作为非实质性响应投标而予以拒绝。
- 11.5《分项报价表》填写时应响应下列要求:
  - 1) 对于报价免费的项目必须标明"免费";
  - 2) 所有根据合同或其它原因应由供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在供应商 提交的投标价格中;
  - 3) 报价应包含完成本次招标所有服务内容的费用,包括但不限于服务成本、工人工资福利、 办公费、交通费、保险、利润及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。
- 11.6 本项目只允许有一个报价,否则将被视为无效投标。
- 11.7 供应商的投标报价不得高于最高投标限价,否则视为无效投标处理。详见《第四章 用户需求书》。
- 12. 备选方案
- 12.1 备选方案应符合《磋商须知前附表》要求。只允许供应商有一个投标方案,否则将被视为无

效投标。

- 13. 联合体投标
- 13.1 如果《磋商须知前附表》允许供应商为联合体,联合体各方均必须具有独立承担民事责任的能力。组成联合体投标的参考政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。
- 14. 供应商资格证明文件
- 14.1供应商应按磋商文件的要求,提交证明其有资格参加投标和成交后有履行合同能力的文件, 并作为其响应文件的组成部分,包括但不限于下列文件:
  - 1) 供应商营业执照副本复印件(加盖供应商公章)、组织机构代码证副本复印件(已办理三证合一的不需提供)、税务登记证副本复印件(已办理三证合一的不需提供)以及《磋商须知前附表》中要求提供的其它证明文件;
  - 2) 供应商的资格声明(按磋商文件第六章格式提供,声明其提交的证明文件的真实性与正确性,声明其是独立于采购人和采购代理机构的供应商);
  - 3) 供应商必须具有健全稳定的组织机构,并具备履行合同所需的人力、财力、物力和技术(包括设计和服务等)能力(按磋商文件第六章提供的供应商简介格式如实填写《供应商基本情况表》);
  - 4) 如《磋商须知前附表》要求,供应商提供同类项目经验与业绩(按磋商文件第六章提供的格式填报《供应商业绩表》);
  - 5) 供应商应具有为本招标采购项目提供长期服务的能力,并按磋商文件第六章的要求提供说明和承诺;
  - 6) 如果《磋商须知前附表》允许、且供应商拟将本招标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成(分包)的,供应商应在响应文件中载明,并按《磋商须知前附表》的要求提交证明分包人合格的文件,且分包人不得再分包。如果供应商成交并将项目分包,其就分包项目向采购人负责,分包人就分包项目承担连带责任。
- 14.3 资格证明文件必须真实有效,复印件必须加盖单位公章。
- 15. 证明投标标的的合格性和符合磋商文件规定的文件:
- 15.1 证明相关服务与磋商文件的要求相一致的文件,可以是文字资料、图纸、数据和实物,包括如下各项:
  - 1) 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施,明确标注出影响合同执行的关键时间及因素;
  - 2) 对照磋商文件要求的服务条款,供应商逐条说明所提供的相关服务已对磋商文件中的服务

条款作出了实质性的响应。

- 3) 供应商的投标内容与磋商文件的技术、商务要求有偏离时,无论这种偏离是否有利于采购人,供应商都应按磋商文件中的响应文件格式如实填写《技术条款响应表》和《商务条款响应表》。
- 15.2 在核定的经营范围内报价。
- 16. 磋商保证金
- 16.1 供应商应按磋商文件规定的金额和期限交纳磋商保证金,磋商保证金作为响应文件的组成部分。供应商与交款人名称必须一致,非供应商缴纳的磋商保证金无效。
- 16.2 磋商保证金交纳形式:应以转账、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式提交。
- 16.3 磋商保证金交纳时间:响应文件递交截止时间前到达磋商文件中指定的账户。
- 16.4 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金,金额见《投标须知前附表》。
- 16.5 磋商保证金应为人民币,可以采用转账、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式 提交,在投标时与开标一览表复印件装入同一单独信封密封提交:
- 1) 从供应商帐户将磋商保证金转入: 开户银行及帐号: 见《投标须知前附表》, 磋商保证金必须由供应商自有对公账户转出, 不允许代缴, 不接受银行柜台缴纳现金方式。
- 2) 采用银行转账方式提交的,须提供向银行索取的第三联回单原件或网上银行电子转账回单(回单须注明项目名称或项目编号的磋商保证金);
- 3) 采用银行保函的,原件应在响应文件递交截止时间前提交且应符合以下要求:
- ① 应在响应文件递交截止时间前一天以传真或电子邮件方式告知采购代理机构: (传真:0758-2223125, 电子邮箱: zxzb138@163.com)
- ② 采用磋商文件提供的格式或采购代理机构接受的其他格式;
- ③ 由中华人民共和国境内的银行出具的银行保函:
- ④ 有效期超过投标有效期30天。
- 4)供应商应凭银行进账凭证或其他非现金交纳凭证作为磋商保证金交纳凭证参加投标报价。采购人或评标委员会将在评标期间对磋商保证金的有效性进行核实。
- 16.6 凡未按规定交纳磋商保证金的投标,为无效投标。
- 16.7 如无质疑或投诉,未成交的供应商的磋商保证金,在成交通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还;如有质疑或投诉,将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。
- 16.8 成交人的磋商保证金,在成交人与采购人签订采购合同并将合同送采购代理机构备案后5个工作日内不计利息原额退还。

- 16.9 有下列情形之一的, 磋商保证金将被依法没收:
  - 1) 成交后无正当理由放弃成交或不与采购人签订合同的;
  - 2) 将成交项目转让给他人,或者在响应文件中未说明,且未经采购人同意,违反磋商文件规定,将成交项目分包给他人的。
  - 3) 成交人未按本须知规定交纳招标代理服务费。
- 17. 报价的截止期、报价有效期
- 17.1 报价的截止时间为《采购邀请函》规定时间,在截止时间后送达或者未送达指定地点的响应文件,为无效响应文件,采购代理机构将拒收。
- 17.2 从投标截止日起,报价有效期为《磋商须知前附表》规定天数。在特殊情况下,采购代理 机构可于报价有效期满之前要求供应商同意延长有效期,要求与答复均应以书面形式。供应 商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收,同意延期的供应商在原报价有效期内应享之 权利及应负之责任也相应延续。
- 18. 响应文件的数量和签署
- 18.1 供应商应编制响应文件的数量见《磋商须知前附表》规定,响应文件的副本可采用正本的复印件。**每套响应文件须清楚地标明"正本"、"副本"。若副本与正本不符,以正本为准。**
- 18.2 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写,并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。 授权代表须出具书面授权证明,其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。
- 18.3 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删,必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签名章或签字才有效。
- 18.4响应文件正本的每一页(非空白页)须加盖供应商公章,副本及正本的封面页必须加盖供应商公章。
- 18.5 若磋商文件允许联合体投标且供应商组成联合体投标的,除"联合体协议书"及"法定代表人授权委托书"外,响应文件的其它内容可由联合体牵头人进行盖章即可。

#### 四、 响应文件的递交

- 19. 响应文件的密封和标记
- 19.1 为方便开标时唱标,供应商应将"报价一览表、授权委托书、委托代理人身份证、磋商保证金交纳凭证、磋商保证金退还证明书"另外复印一份并加盖供应商公章单独密封提交,并在信封上清晰标明"唱标信封"字样。供应商应将响应文件正本和所有的副本分别单独密封包装,并在外包装上清晰标明"正本"、"副本"字样。
- 19.2 信封或外包装上应当注明项目名称、项目编号和"在(《采购邀请函》中规定的开标日期和

时点)之前不得启封"的字样,封口处应加盖供应商公章。

- 19.3 响应文件应装订成册,编制目录与页码,采购代理机构对因响应文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。
- 19.4 如果未按要求密封和标记,采购代理机构对误投或提前启封概不负责。
- 20. 响应文件的修改和撤回
- 20.1 供应商在报价截止时间前,可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回,并书面通知 采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章,并作为响应文件的组成 部分。在报价截止时间之后,供应商不得对其响应文件做任何修改和补充。
- 20.2 供应商在递交响应文件后,可以撤回其响应文件,但供应商必须在规定的报价截止时间前以书面形式告知采购代理机构。
- 20.3 供应商所提交的响应文件在评标结束后,无论成交与否都不退还。

#### 五、磋商及评审

- 21. 磋商小组
- 21.1 本次采购依法组建磋商小组。磋商小组由3人以上(含3人)的单数组成。
- 21.2 磋商小组在磋商及评审过程中出现意见不一致时,遵循少数服从多数原则。
- 21.3 对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个供应商。
- 21.4 磋商小组依法根据磋商文件的规定与供应商进行磋商及对响应文件和最终磋商结果进行评审,并据此推荐成交候选人。
- 22. 磋商及评审方法
- 22.1 本次评审采用《磋商须知前附表》中选定的方法,具体见磋商文件第四部分"磋商及评审方法"。
- 23. 确定成交供应商方法
- 23.1 磋商小组按照磋商文件确定的磋商及评审方法、步骤、标准,对响应文件进行评审,提出书面评标报告。
- 23.2 按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的,按技术得分由高到低顺序排列并列,并按《第三章 磋商及评审方法》内的相关办法处理。
- 23.3 采购人在收到评标报告后的法定时间内,按照评标报告中推荐的成交候选人顺序确定成交人,也可以事先授权磋商小组直接确定成交人。

- 23.4供应商有下列情形之一的,其报价将被视为无效报价:
  - 1) 应交未交磋商保证金的;
  - 2) 未按照磋商文件规定要求密封、签署、盖章的;
  - 3) 不具备磋商文件中规定资格要求:
  - 4) 不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求的。
- 23.5 成交人确定后,采购代理机构将在原磋商公告发布的媒体上发布成交公告,并向成交人发出《成交通知书》,《成交通知书》对成交人和采购人具有同等法律效力。
- 24. 替补候选人的设定与使用
- 24.1 磋商小组按照总得分由高到低的顺序推荐成交候选人名单。排名第一的推荐为成交候选人, 其余按总得分由高到低依次为成交备选人,由采购人依法选定成交人。若成交候选人不能履 行合同,采购人可将合同授予下一个成交候选人,或者按规定重新组织采购。

#### 六、询问、质疑

- 25. 询问
- 25. 1投标供应商对磋商活动事项(磋商文件、采购过程和中标结果)有疑问的,可以向采购人或 采购代理机构提出询问。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,联系方式详见《第 一章 投标邀请函》。
- 25.2 采购人或采购代理机构在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。
- 26. 质疑
- 26.1质疑期限:
- 1)供应商认为采购文件的内容损害其权益的,应在收到采购文件之日或者采购文件公告期届满之日起七个工作日内。
- 2) 供应商认为采购过程损害其权益的,应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。
- 3) 供应商认为中标或者成交结果损害其权益的,应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。
- 26. 2提交要求:
- 26. 2. 1以书面形式(加盖质疑供应商公章,不得加盖合同专用章、投标专用章等各种形式的专用章,且格式符合要求)向采购人或采购代理机构提出质疑。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。
- 26.2.2质疑函内容: 应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供

应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑函应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名(或印盖本人姓名章)并加盖质疑供应商公章。质疑供应商递交质疑函时需提供质疑函原件、法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件(经办人如是授权代表应同时递交法定代表人授权委托书(应载明委托代理的具体权限及事项)及授权代表身份证复印件)。

- 26. 2. 3质疑函原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达采购代理机构。以邮寄、快递方式递交的,质疑提起日期应当以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日起计算,收到日期则以采购代理机构收到质疑函原件之日计算。
- 26. 2. 4供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料,质疑函及有关材料是外文的,质疑供应 商应当提供中文简体字译本。捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作 为质疑的证明材料。
- 26. 2. 5采购人或采购代理机构在收到质疑供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复,并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商,但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料,包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等,并对质疑内容的真实性承担责任。
- 26. 2. 6质疑供应商需要修改、补充质疑函的,应当在质疑有效期内提交修改或补充材料。质疑函收到日期以提交修改或补充的质疑函原件之日计算。
- 26.3质疑的时效期间从起算日期的次日开始计算。
- 26. 4对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上,将被纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。
- 26.5对于同一采购程序环节有质疑的,供应商须在法定质疑期内一次性提出。
  - 1) 采购代理机构: 肇庆执信招标采购有限公司

地 址:肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约 200 米蓝塘公寓二层 210 卡

邮 编: 526020

联系人: 文小姐、梁先生

电 话: 0758-2222274

传 真: 0758-2223125

#### 七、合同的订立和履行

- 27. 合同的订立
- 27.1 磋商小组向采购人提交评审报告,审批通过后,由采购人、招标代理与预成交人进行最终 澄清及对供应商的资格和履约能力进行再次审查,形成最终合同的基础文件。

- 27.2 如在最终澄清过程中,发现预成交人存在重大问题造成其履约能力不能满足要求的,可以取消其成交资格,采购人可选择第二成交候选人为成交人,以此类推。
- 27.3 采购人与成交人自成交通知书发出之日起三十日内,按磋商文件要求和成交人响应文件承诺签订采购合同,但不得超出磋商文件和成交人响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。如联合体成交,联合体各方均须与采购人签订采购合同,并就本项目的所有事项向采购人承担连带责任。
- 27.4 签订采购合同后7个工作日内,采购人应将采购合同副本报同级监督管理部门备案。
- 28. 合同的履行
- 28.1 采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同需要变更的,采购人应将有关合同变更内容,以书面形式报上级监督管理部门备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报上级监督管理部门备案。
- 28.2 采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与供应商签订补充合同,但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照 27.4 条的规定备案。
- 28.3 如果《磋商须知前附表》有要求,成交人在收到采购代理机构的成交通知书后三十(30)天内,应按照合同条款的规定,采用磋商文件中提供的履约保证金保函格式或采购人可以接受的其它形式向采购人提交履约保证金。如果成交人不按规定向采购人提交履约担保,采购人将有充分的理由取消其成交资格并不予退还其磋商保证金。
- 28.4 如联合体成交,联合体各方就本项目的所有事项向采购人承担连带责任。

#### 八、适用法律

29、采购人、采购代理机构及供应商的一切招标投标活动均参照《中华人民共和国政府采购法》 及其配套的法规、规章、政策。

# 第三章 磋商及评审方法

参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《广东省实施<中华人民共和国政府采购法>办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及相关法律、法规的规定确定以下磋商及评审方法、步骤及标准:

#### 一、总则

- 1. 磋商小组
- 1.1本次招标依法组建磋商小组。本次评标的磋商小组依法由3位或以上(含3位)单数的评委组成。磋商小组负责全部的评审工作,任何人不得干预磋商小组的工作。磋商小组下设评标工作小组,主要负责相关资料的整理、记录评标情况等工作。磋商小组(不含采购人代表)有下列情形之一的,受到邀请应主动提出回避,采购当事人也可以要求该磋商专家回避:
  - 1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的;
  - 2) 配偶或直系亲属在参加该采购项目的供应商中任职或担任顾问的;
  - 3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的:
  - 4) 磋商小组中,同一任职单位磋商专家超过二名的;
  - 5) 任职单位为采购人单位或与参与该采购项目供应商存在行政隶属关系的;
  - 6)参与磋商文件论证的;
  - 7) 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。
- 1.2本次采购采用竞争性磋商方式进行,评审由磋商小组负责完成。磋商小组将只对确定为实质 上响应磋商文件要求的响应文件、澄清和最终报价等内容进行评审;实质上没有响应磋商文 件要求的响应文件将被视为响应无效。
- 1.3 磋商小组在磋商及评审过程中出现意见不一致时, 遵循少数服从多数原则。
- 1.4 磋商小组依法根据磋商文件的规定与供应商进行磋商及对响应文件和最终磋商结果进行评审, 并据此推荐成交候选人。
- 1.5 如有必要,磋商小组将书面要求供应商修正响应文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方,这些修正不应影响评标的公平公正。
- 1.6 参与评标工作的所有人员必须遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府 采购法实施条例》、《广东省实施<中华人民共和国政府采购法>办法》、《政府采购竞争性 磋商采购方式管理暂行办法》及相关法律、法规的规定,以确保评标的公平、公正,任何单 位和个人不得无理干预磋商小组的正常工作。

- 2. 磋商及评审方法
- 2.1 本次磋商项目的评审采用<u>综合评分法</u>,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审 因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。
- 2.2 磋商及评审分四阶段进行: **第一阶段**进行资格性及符合性审查; **第二阶段**进行技术商务磋商; **第三阶段**进行最后报价; **第四阶段**进行技术、商务及价格的详细评审。
- 2.3 本次评标是以磋商文件为依据,按公正、科学、客观、平等竞争的要求,推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好以及综合实力强的成交人。
- 3. 评标步骤
- 3.1 磋商小组先进行资格性及符合性审查,再进行技术及价格的详细评审。只有通过资格性及符合性审查的投标才能进入详细的评审。最后磋商小组出具评标报告,并排序推荐两位成交候选人。
- 4. 评分及其统计
- 4.1 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定,磋商小组各成员分别首先就各个供应商的技术状况及其对磋商文件要求的响应情况进行评议和比较,评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该供应商的技术商务得分。然后,评出供应商的价格得分。将各供应商的技术商务得分和价格得分相加得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列,综合得分最高的供应商为第一成交候选人,综合得分次高的供应商为第二成交候选人。
- 4.2 评审基本原则:评审工作依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府有关政府 采购的规定,遵循"公开、公平、公正、择优、诚实信用"的原则。

#### 二、磋商及最后报价

- 5. 技术商务磋商
- 5.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交响应文件的供应商进行磋商排序。磋商排序确定后,磋商小组首先阅读供应商的响应文件,磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时,可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正,准许其在规定时间内补足相应资料。如不能在规定时间内补足,该响应文件将会由于不符合磋商的基本要求而被拒绝。
- 5.2 审查响应文件是否对磋商文件作出实质性的响应。对未作出实质性响应的供应商,由磋商小组将集体意见现场告知该供应商,以让其核证、澄清事实。
- 5.3 磋商小组将按磋商排序的顺序逐一与供应商围绕技术、商务、合同条款等内容分别进行一轮

或多轮的磋商,并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、优化需求,使所有供应商的响应具有可比性。在磋商过程中,磋商小组应当严格遵循保密原则,未经供应商同意不得向任何人透露当事人技术、价格和其他重要信息。

- 5.4 磋商的内容包括但不限于: 商务条件、技术规格、安装调试、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容,涉及实质性变动的内容,须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分,磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。
- 5.5 供应商应磋商小组要求澄清、说明或者更正的,或由于磋商文件的变动情况被磋商小组要求 重新提交的响应文件,并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的, 应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的,应当由本人签字并附身份证明。
- 5.6 最后报价: 磋商结束后, 磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价, 提交最后报价的供应商不得少于3家。(最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定), 磋商小组对供应商的响应文件、澄清文件、磋商承诺及最后报价等方面进行评审。除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容, 否则采购人不接受高于前面轮次响应报价的最后报价。最后报价内容须现场公布。对成交供应商的价格出现明显低于或高于同业同期市场平均价的情形时, 磋商小组应当在评审意见中详细说明推荐理由。

#### 三、资格性及符合性审查

- 6. 磋商小组按照《资格性及符合性审查表》内容对响应文件进行资格性检查及符合性检查,只有对《资格性及符合性审查表》所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过资格性及符合性审查。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的投标,磋商小组将以记名方式表决,被认为响应的得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审,否则将被淘汰。
- 7. 磋商小组将审查响应文件是否完整、有关资格证明文件是否齐全有效、是否提交磋商保证金、文件签署是否合格、报价有效期是否满足要求、响应文件的总体编排是否基本有序等。
- 8. 在详细评审之前,磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求。实质上响应的投标应该是与磋商文件要求的关键条款、条件和规格相符合,没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货范围、质量和性能;或者实质上与磋商文件不一致,而且限制了合同中采购人的权利或供应商的义务;纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容,而不寻找外部的证据。
- 9. 磋商小组将审查实质参加供应商数以及通过资格性和符合性审查的供应商是否够3家,以决定

是否需废标。

- 10. 无效投标的认定
- 10.1按《资格性及符合性审查表》(见附表 1) 所列各项,响应文件不满足磋商文件要求的,将被认定为无效投标。

#### 四、详细评审

- 11. 详细评审是对通过资格性及符合性审查的响应文件进行技术、商务和价格的评审。
- 11.1 技术、商务评分: 磋商小组就供应商对技术、商务响应表中各项要求因素进行评分,各因素 所占权重见《技术商务评审表》(附表 2),评分统计按本磋商及评审方法 4.1 条规定进行,磋 商小组评分最多保留至小数点后两位。
- 11.2 价格评分:
- 11.2.1 政府采购政策性扶持(监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业):
  - 1)供应商为小型或微型企业(包括成员全部为小型或微型企业的联合体)时,报价给予C1的价格扣除(C1的取值范围为6%),即:评标价=核实价×(1-C1);
  - 2)供应商为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体,且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额(必须为本企业承担的服务)占到联合体协议合同总金额30%以上的,对联合体报价给予C2的价格扣除(C2的取值范围为2%),即:评标价=核实价×(1-C2);(本项目不适用)
  - 3)本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件:符合小型或微型企业划分标准,提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他小型或微型企业制造的货物。(以提交的中小企业申明函为准,投标人及其代理产品的制造商均应提交)
  - 4)监狱企业视同小型、微型企业,享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府 采购活动时,应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的 属于监狱企业的证明文件;
  - 5) 残疾人福利单位视同小型、微型企业,享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时,应当提供《残疾人福利性单位声明函》。
  - 6)供应商同时为小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位的,评审中只享受一次价格 扣除,不重复进行价格扣除。
  - 11.2.2 节能产品、环境标志产品价格扣除:
  - 1) 投标产品(针对非政府强制采购产品)获得有效期内的节能产品认证证书的,节能产品投标报价占总投标报价比例在80%或以上的,对节能产品的价格给予2%的扣除,在80%以下的,

对节能产品的价格给予1%的扣除,用扣除后的价格参与评审。(提供节能产品认证证书)。

- 2) 投标产品(针对非政府强制采购产品)获得有效期内的环境标志产品认证证书的,环境标志 产品投标报价占总投标报价比例在80%或以上的,对环境标志产品的价格给予2%的扣除, 在80%以下的,对环境标志产品的价格给予1%的扣除,用扣除后的价格参与评审。(提供 环境标志产品认证证书)。
- 3) 对属于强制采购的节能产品, 节能要求作为实质性响应指标, 不再享受评审优惠。
- 11.2.3 将磋商小组校核后的各供应商的投标总价定义为评标价格。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。各供应商的价格得分按以下公式计算:

价格得分=(评标基准价格/评标价格)×65

12. 评分总值最高为 100 分,技术商务及价格评分分值(权重)分配:

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分
分值(总和为100)	25 分	10分	65 分

根据上述技术商务及价格的综合得分及其分值分配,代入下列公式计算各供应商的总得分。进入详细评审的各供应商的综合得分,按得分从高到低排名(得分相同时,投标总价低者优先)。

评标总得分= F1+F2+F3

其中,F1、F2、F3分别为技术得分、商务得分、价格得分的汇总得分。

#### 五、成交候选人

- 13. 磋商小组将出具评标报告,并按综合得分由高到低排序推荐排序最靠前的两位供应商作为第一成交候选人和第二成交候选人。
- 13.1 推荐成交候选供应商名单:本项目推荐两名成交候选人。将各有效供应商按其评标总得分由高到低顺序排列。评标总得分相同的,按下列顺序比较确定:(1)投标报价(由低到高);(2)技术得分(由高到低);(3)商务得分(由高到低)。如以上都相同的,名次由磋商小组抽签确定。排名第一的供应商为第一成交候选人,排名第二的供应商为第二成交候选人。
- 13.2 成交价的确定: 成交价以开标时公开唱读额为准; 如有缺项、漏项, 视为已包含在成交价中。
- 13.3 根据磋商小组的评标结果,采购人依法确定成交人,也可以事先授权磋商小组直接确定成交人。

#### 六、法律责任

- 14. 磋商、评审过程的保密
- 14.1 接受报价后,直至成交人与采购人签订合同止,凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定

成交人意见有关的内容,任何人均不得向磋商双方之外的第三方及与评审无关的其他人透露。

- 14.2 从响应文件递交截止时间起到确定成交人日止,供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在评审过程中,如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响,其报价将被拒绝。
- 15. 接受和拒绝任何或所有报价的权利。
- 15.1 采购代理机构和采购人通过法定或规定的程序,保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价,以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力,对受影响的供应商不承担任何责任。
- 15.2 磋商小组经评审,认为所有报价都不符合磋商文件要求的,可以否决所有报价。

### 附表 1: 资格性及符合性审查表(注: 本表不需要供应商填写)

### 资格性及符合性审查表

项目名称:广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目

日期:

序号	审查内容
1	投标报价书及报价有效期符合磋商文件规定
2	响应文件按磋商文件规定加盖公章和签署
3	已提交法定代表人身份证明书及授权委托书
4	已按磋商文件规定提交了磋商保证金
5	供应商符合磋商文件要求的合格供应商资格条件
6	供应商无递交两份或多份内容不同的响应文件,或不存在一份响应文件中对同一采购内容有两个或多个报价,且未声明哪个为最终报价的(磋商文件规定提交备选报价方案的除外)
7	投标价格是固定价且未超过本项目最高限价
8	报价无重大漏项
9	完全满足磋商文件中★号条款的要求(如有★号条款)
10	主要技术及服务方案满足用户需求书条款的要求,无重大偏离。
11	响应文件是否实质性响应磋商文件的要求
12	商务条款无重大偏差的
13	无磋商文件或法规明确规定可以废标的其他情形的
	结论

- 1、供应商分栏中填写"〇"表示该项符合磋商文件要求,"×"表示该项不符合磋商文件要求:
- 2、结论栏中填写"通过"表示该响应文件符合磋商文件要求,"不通过"表示该响应文件不符合磋商文件要求。

# 附表 2: 技术商务评审表

# 技术商务评审表

项目名称: 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目

日期:

序	<del>期:</del> 评审	评审内容	单项	评分细则
号	范围	N H L 1 45	分值	7月 知 與
1		整体服务方案	5	对各供应商针对本项目所提供的整体服务方案进行综合评价: ①服务方案详细、科学合理、可行性高,能够充分满足用户需求的得5分; ②服务方案较详细、合理,可行性较高,满足用户需求的为的得3分; ③服务方案基本完善,具有一定的合理性及可行性,能够基本满足用户需求的得1分; ④服务方案内容不全面或可行性不高的得0.5分。 注:没有提供服务方案的不得分。
2	技术评分	培训、考核、人员管 理方案	5	根据供应商针对拟投入本项目服务人员的培训考核及人员管理方案进行综合评价: ①岗前培训、在岗培训、考勤、考核及人员管理方案完善,详细、科学合理且可操作性高,符合用户需求的得5分; ②具有岗前培训、在岗培训、考勤、考核及人员管理方案,内容较全面、合理,可操作,基本符合用户需求的得3分; ③具有岗前培训、在岗培训、考勤、考核及人员管理方案,内容一般,基本可操作,基本符合用户需求的得1分; ④只具有岗前培训、在岗培训、考勤、考核及人员管理方案的部分内容或方案可操作性差或不能满足用户需求的得0.5分。 注:没有提供培训、考核、人员管理方案的不得分。
3		服务人员配置情况	10	1. 项目经理具有本科或以上学历的得1分; 2. 保安员具有保安员证的每个得1分,本项最高得4分; 3. 保洁主管具有高级清洁管理师(高级清洁项目经理)证书的得2分;具有中级清洁管理师(清洁项目主管)证书的得0.5分。本项最高得2分; 4. 拟投入本项目工程维修人员具有中华人民共和国特种作业操作证且类别为电工作业的得2分。 5. 拟投入本项目服务人员具有绿化工四级(中级)或以上技能执业资格证书的得1分; 注:须提供对应人员的有效证书复印件、劳动合同和身份证复印件作为评审依据,并同时提供原件核查,

序号	评审 范围	评审内容	单项 分值	评分细则
				不提供评审依据及原件的不得分。
4		机动人员储备情况	5	对拟投入本项目机动人员储备情况进行评审: ①机动人员储备人数为 30 人或以上,且其中有 10 人或以上具有保安员证的得 5 分; ②机动人员储备人数为 20-29 人,且其中有 6 人或以上具有保安员证的得 3 分; ③机动人员储备人数为 10-19 人,且其中有 4 人或以上具有保安员证的得 1 分; ④其他情况得 0 分。 注:须提供对应人员的有效证书复印件、劳动合同和身份证复印件作为评审依据,不提供评审依据不得分。
	技	术评分合计	25	
5		业 绩	3	供应商自2017年1月1日至今承揽的(以合同签订时间为准)同类项目业绩,每提供一项得0.5分,满分3分。 注:须提供合同复印件作为评审依据,不提供评审依据不得分。
6		履约能力	2	根据投标人 2018、2019 年度财务报告情况进行评价,两年都不亏损的,得 2 分;每亏损一年的,扣 1 分。注:须提供经会计师事务所出具的财务审计报告复印件作为评审依据,不提供评审依据不得分。
7	商务评分	后续服务方案	4	根据供应商的后续服务方案进行综合评价: ①联系快捷方便,便于双方日常业务往来沟通及应急事件处理的得4分; ②联系比较方便,基本满足双方日常业务往来沟通及应急事件处理要求的得2分; ③联系不方便,不能满足双方日常业务往来沟通及应急事件处理要求的得0.5分; ④没有提供后续服务方案的得0分。 注:须提供服务方案和服务机构营业执照复印件作为评审依据,不提供评审依据不得分。
8		支持脱贫攻坚政策 财库〔2019〕27 号	1	投标人注册地在832个国家级贫困县域内,且聘用建档立卡贫困人员的得1分。 注:须提供国家级贫困县域及聘用建档立卡贫困人员的证明文件作为评审依据,不提供评审依据不得分。
	商	务评分合计	10	

序 号	评审 范围	评审内容	单项 分值	评分细则
技术商务评分合计		35		

### 备注:

- 1. 供应商须在响应文件中提供技术商务评审表中提及的证书复印件作为评审依据,无评审依据的不得分。
- 2. 评委对各响应文件进行比较后,根据以上评分方法进行相应地打分。

#### 附表 3: 价格评审表

# 价格评审表

项目名称: 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目

日期:

	THE TAKE TO A SECOND TO THE PROPERTY OF THE PR							
序		供应商						
号								
1	评标价格							
2	评标基准价							
3	价格分值	65						
4	价格得分							

- 1. 满足磋商文件要求且投标报价最低的为评标基准价;
- 2. 价格得分=(评标基准价/评标价格)×价格分值。

#### 附表 4: 综合得分汇总表

# 综合得分汇总表

项目名称: 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目

日期:

评审内容	内容	供应	Z商	
	磋商小组成员 1			
	磋商小组成员 2			
技术商务评审 (分值 35)	磋商小组成员 3			
(分值 30)	各评委技术及商务评分的总和			
	技术商务得分=各评委技术及商务评分的总和/评委人数			
	评标价格			
价格评审 (分值 65)	价格得分			
(), IL 00)	价格得分			
	总计			
	名次			

- 1. 供应商技术商务得分 =各评委技术商务评分的总和/评委人数
- 2. 价格得分=(评标基准价/评标价格)×价格分值
- 3. 综合得分=技术商务得分+价格得分

# 第四章 用户需求书

#### 一、项目概述

中国人民解放军广东省肇庆市端州区人民武装部占地面积约 6828 平方米,大院内有一栋办公楼(楼高 6 层,建筑面积约 3347 平方米)、两栋公寓(建筑面积约 3162 平方米)、广场(包括篮球场、康体设施和公共空间等)、地下停车场,大院设有 1 个出入口,正门设有值班室,配有消防系统、监控系统等,出入口设有保安室,办公楼内安装有电梯 1 台,由专业公司作定期维保。

为加强服务工作,采购人拟通过竞争性磋商方式确定一家物业管理公司,以解决加强 安保、保洁相关工作所需人员。成交人需配合采购人,对被派遣劳动者进行集中培训,提 高被派遣劳动者的服务素质和日常工作质量。

供应商如需到现场实地勘察,可联系采购人(联系方式查看第一章:采购邀请函)后 自行前往进行勘察。

#### 二、项目基本要求

- 1、本用户需求书中标注"★"条款不得作负偏离响应,否则将作无效报价处理。
- 2、服务范围: 采购人指定地点
- 3、主要服务内容:
- 3.1 项目负责人:成交人需指派一名项目经理专门负责本项物业管理服务的沟通、协调及管理等工作。
- 3.2 安保服务。
- 3.3 清洁保洁服务。
- 3.4餐厅厨务工作服务。
- 4、★最高限价:本项目最高限价为人民币 43.00 万元,供应商总报价超过最高限价的作 无效报价处理。
- 5、★为了保障单位政策运作及社会稳定,成交人组建首批服务人员时需优先考虑接收服务于采购单位的原有后勤服务人员(原有服务人员自愿辞职的可以不再聘用),并且成交人必须对这些服务人员提供不低于原有的薪酬、福利待遇。

#### 服务于采购单位的原有后勤服务人员工资标准

序号	服务内容	数量	年度月均实收工资(指应 发工资扣除一切应扣或 须扣的费用后实际发到 服务人员的月均工资,加 班费、补贴除外)	其他福利待遇或补贴
----	------	----	--	-----------

1	厨师	1	3640	1、购买五险一金(公积金不低于 600 元/人/月); 2、全年发放十三个月的工资; 3、享受伙食费补贴(约 31 元/天)。
2	厨杂工	1	2700	1、购买社会保险(五险); 2、全年发放十三个月的工资; 3、享受伙食费补贴(约31元/天)。
3	保洁员	2	2000	1、已到法定退休年龄,自有社保,成交人需为 其购买商业意外险,费用约 450 元/人/年; 2、享受早餐费补贴(约 8 元/天)。

6、服务期限:一年。

★7、供应商需承诺: 若中标,按照有关法律法规规定,成交人与被派遣劳动者订立书面 劳动合同并按时支付工人工资;工资不得低于当地最低工资标准;为被派遣劳动者办理社 会保险手续等(如达到退休年龄只需购买商业保险);被派遣劳动者的社会保险(五险) 必须在本地购买;成交人负责办理社会保险和工伤保险的理赔手续和发放保险补助金。(投 标时提交承诺函原件)

#### 三、详细服务范围、内容与要求

#### (一) 项目负责人

- 1、项目负责人: \_1\_人;
- 2、要求:具备物业管理经验,提供公立医院入职检查健康报告。

#### (二) 安保服务

- 1、值守人员分布情况:
- 1.1 大门口值班岗位: 3人,负责来访人员及车辆登记。
- 1.2 安保人员服装要求: 需统一安排安保人员服装, 着装整洁。
- 2、岗位上班时间:大门口值班岗位:全天24小时在岗,且定期进行巡逻。
- 3、安全防范要求:满足安全防范值守登记管理、车辆进出管理、消防管理、巡逻登记管理以及紧急情况应急处理等服务要求。
- 3.1 值守登记管理:
- (1) 值守人员应加强学习,熟知并遵照执行军事管理区的相关管理规定,且严格遵守军事管理区的保密规定。
- (2) 实行全天 24 小时值班执勤,确保服务范围的安全防范工作。
- (3) 安检人员须熟记登记流程,熟悉使用 X 光机、访客机的基本操作,做好来访人员登记。
- (4) 值班人员熟记各部门人员的姓名、电话,便于紧急情况联系,同时做好保密工作。

- (5) 未经许可,禁止外来人员进入采购人。
- (6) 在执勤中对于危害采购人公共安全和秩序行为要坚决制止,及时通知管理部门,必要时报警,并做好记录。
- (7) 对于来访人员应保持礼貌,热情接待,正确指示来访人员的到访地点。
- (8)外来人员办事需要到办公区域,门口岗致电相关科室人员进行确认,并按采购人安保规定登记和放行。
- 3.2 车辆进出管理:
- (1)上班时间车辆出入,值班人员根据采购人提供的内部车辆的车牌号给予放行;非上班时间车辆出入,实行车辆出入登记,出车人签名。
- (2) 外来单位公事来往车辆,经值班人员致电相关科室工作人员后确认,才给予放行。
- (3) 外来车辆停放在门外。
- 3.3 车辆停放秩序管理:
- (1) 采购人范围内根据场地情况,设置内部车辆和外来单位公事停放区。
- (2) 采购人范围内根据场地情况,设置人员车辆停放区。
- 3.4 巡逻登记管理: 定时在交接班时巡逻, 在巡逻登记表签到, 填写巡查情况。巡逻中应对各通道和出入口的门、锁、灯、窗户等防盗设施进行检查, 如发现有故障应及时报告管理部门。
- 3.5 消防器材管理: 采购人范围内均设有相应的消防设施,要求对该设施实施日常监督检查、应急使用管理,对发现故障及时报修。
- 3.5 监控设备管理: 采购人范围内设有相应的监控设施,要求对该设施实施日常使用、监督检查管理,对发现故障及时报修。
- 3.6 电梯管理: 采购人范围内一台电梯设有驻停开关,要求按照采购人的电梯使用规定开关电梯。

#### (三)清洁保洁服务

- 1、人员要求: 保洁员 2人。
- 1.1上班时间:原则为上午(8:30-12:00),如有特殊情况正常上班时间需随叫随到。
- 1.2 工作范围:办公楼 1-4 层公共区域、办公楼 5-6 层全层、公寓公共区域、大堂、大院园林绿化道路、广场(包括篮球场、康体设施等)、主入口、外围等区域的日常保洁,兼外围保洁及垃圾清运(公共区域包括走廊、大厅、楼梯、楼梯扶手、门窗、墙壁、厕所、标识、电梯层门及轿箱等日常保洁、垃圾清运等)。

- 2、保洁工作要点
- 2.1 办公楼首层大堂

#### 工作内容:

(1) 指示牌、信报箱、烟灰桶、电制开关、天花、灯饰、消防设施、公共走道地面、公共走道墙身、地脚线、垃圾清理等。

#### 工作要点:

- (1) 集中清洁工作一定在办公开始之前完成。
- (2) 严格遵守采购人的有关规定,一切行动听指挥。
- (3) 清洁工作业期间注意礼节礼貌,尽量减低作业引起的噪音,注意清洁工具的摆放位置。
- (4) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (5) 定时进行保洁巡查,勤于打扫。
- 2.2 会议室

#### 工作内容:

(1) 会议台、椅、室内玻璃、门、室内设备设施、地面、间隔玻璃、地毯、墙身、地脚线、灯饰、天花、电制开关、烟灰盅、卫生间、茶水间、书桌、垃圾清运等。

#### 工作要点:

- (1) 会议室除每日正常打扫外,使用后立即清理。
- (2) 清洁会议台、椅、书桌台面、健身器材等使用的毛巾与擦拭其他部位的毛巾严格区分, 严禁混用。
- (3) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (4) 卫生间、茶水间的清洁频度要根据使用情况作调整,注意积水的清洁和提示。
- (5) 定时巡回检查,勤于打扫。
- 2.3 消防楼梯、电梯、天台

## 工作内容:

(1) 走火楼梯地面、扶手、墙身、玻璃可开垦、电制开关、天花、消防设备、电梯地面、 镜面、四周墙身、天台。

## 工作要点:

- (1) 严禁锁住消防楼梯门,确保消防门的正常开启。
- (2) 平日注意楼梯间的通风,保持空气新鲜,风雨天注意关好门窗。
- (3) 电梯的巡回保洁要回避人群,不妨碍客人使用电梯。

- (4) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (5) 天台定期打扫,雨天注意排水,及时清理排水口污渍垃圾,风天检查附属设备设施的稳固性,每天进行保洁巡查。
- 2.4 停车场、外围广场

## 工作内容:

- (1) 设备层地面、墙身、天花、地脚线,停车场地面、管道、消防设施、下水道、排水沟、 灯饰、电制开关,外广场广告牌、灯饰、地面、雕塑等装饰品、休闲椅等、大楼外墙。 工作要点:
- (1) 设备清洁一定在技术人员监督下进行,严格遵守操作规程。
- (2) 停车场保洁时应注意安全,注意清洁工具停放。
- (3) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (4) 发现公用设备设施等有问题及时向有关人员反映。
- (5) 外广场打扫时,雨天注意排水,风天检查附属设备设施的稳固性。
- (6) 定时进行保洁巡查, 定期清理下水道、排水沟, 保持卫生。
- 2.5 洗手间
- (1) 大楼的公用洗手间较多,洗手间的保洁工作非常重要。

## 工作要点:

- (1) 楼内员工负责洗手间的清洁工作。
- (2) 洗手间的保洁频度根据人流量确定, 定时进行保洁巡查。
- (3) 各层的洗手间保洁时间须遵守有关规定要求。
- (4) 注意节约用水管理。
- (5) 除勤力保洁外,应适时喷洒空气清新剂,保持洗手间无异味。
- (6) 作业时注意礼节礼貌,不对客户造成任何不便。
- (7) 擦地时,应有"小心地滑"字样的提示。
- 2.6 垃圾收集及清运
- 工作范围:公共区域及外围区域垃圾桶、箱内垃圾的收集、清运,垃圾中转站的垃圾清运。工作要点:
- (1) 根据情况定时对垃圾桶、箱的垃圾清理,注意保持垃圾桶、箱的外观整洁,定时进行保洁巡查。
- (2) 垃圾中转站的垃圾清运每天保证 1-2 次, 垃圾清运后, 要对垃圾中转站进行清洁。

- (3) 及时处理垃圾桶、箱的异味,保持空气清新。
- (4) 清洁人员应定时清洗垃圾车。

## (四)餐厅厨务工作服务

- 1、安排人数,共2人:厨师1名、厨杂工1名。
- 1.1 工作安排要求:如一人休假,另一人需承担餐厅厨务的各项工作(两人不得同时休息,春节假期除外)。
- 1. 2★供应商承诺: 若中标,在签订合同时提交所有餐厅厨务工作服务人员有效的卫生主管部门核发的健康证明(须在响应文件作出承诺)。
- 2、工作人员职责范围
- 2.1负责全体干部职工饭堂膳食制作,确保饭堂餐厅环境卫生整洁。
- 2.2 厨工厨务工作要稳定,按计划开饭人数和伙食标准(含燃气费)采购食材,食材及厨房用品需经采购人验收后方可使用。
- 2.3 落实好菜谱计划,菜谱菜式多样化、结合采购人对菜式的要求,想方设法提升饭菜质量。
- 2.4 每周更新一次菜谱,并于每周五将更新的菜谱交采购人审核后方可实施。
- 2.5负责采购人一切用餐安排,包括早餐、午餐、围餐和加班工作用餐等,不得因此影响采购人伙食质量。
- 3、人员具备条件及要求
- 3.1 厨师、点心师持有相关技能资格证,身体健康,具有卫生主管部门核发的健康证明, 无健康证不得上岗。
- 3.2 厨务人员要具有1年以上饭堂餐厅操作经验,熟悉饭堂餐厅操作流程,懂得各种菜式烹饪、搭配;有高度的事业心和责任感,根据采购人服务实际需求服从安排。不得安排无健康证人员上岗。
- 4、负责配合计划和报备厨房设施设备、餐具及厨务所需品、食品材料采购量等全面厨务 工作。

#### 三、项目商务要求

## 1、考核评分实施方法

按照采购人制定的《劳务派遣人员管理暂行办法》等有关考核管理制度执行。若提供的服务经采购人定期考核为不合格的,则扣除当月5%的管理服务费,限期整改;累计2次考核为不合格的,则扣除当月10%的管理服务费,立即整改;累计3次考核为不合格而被

取消服务资格的,则自终止合同之日起三年内不得再参加本单位关于劳务派遣的招标。

附表-1《物业管理服务考核评分标准》

项目	标准内容	分值	监管评分
	1. 建立物业管理文档,方便查阅;	2	
	2. 管理组织机构健全,有物业管理实施方案;	2	
	3. 建立管理制度健全,各部门、各岗位工作职责、工	2	
	作标准明确,有具体的落实措施与考核方法;	2	
	4. 厨房员工健康证、身份证以及其他政府部门、公安	2	
基础管理 14 分	部门要求的相关证件齐全;	2	
	5. 建立 24 小时值班制度,设立服务电话,接受报修、		
	求助、询问、质疑、投诉等信息的收集和反馈,并及	2	
	时处理;		
	6. 员工统一服装,佩带明显标志,工作规范;	2	
	7. 有完善的员工培训计划和实施计划。	2	
	1. 值班人员熟悉大楼功能、位置以及对应监控摄像镜		
	头所监控的范围,掌握安防系统使用,能按照要求及	4	
安全保卫《安防	时调出所需监控画面;		
系统》8分	2. 落实维护监控电脑的责任人制度,明确交接班规	2	
	定,并监督检查落实情况;	2	
	3. 总控与分控的联络明确,时刻保持畅通。	2	
安全保卫《消防	1. 定期检查消防栓系统标识, 部件齐全, 消防栓水带、	2	
系统》4分	水枪完好无缺。	2	
宋5L// 4 万	2. 定期检查各消防设施、灭火器有效期,到期更换。	2	
	1. 有完善的安全保卫制度、安检制度、保密制度、工	5	
安全保卫《门岗、	作计划,明确的交接班制度;	υ	
安全保上《门内》、 安检巡逻》34分	2. 所有岗位的岗位职责、责任区域明确;	1	
文型巡逻# 34 分	3. 保安人员按岗位 24 小时值班和巡逻, 服从有关部	5	
	门的指挥和领导,100%持证上岗;	υ	

	4. 保安人员着装统一、整洁, 行为规范、训练有素、	1	
	服务用语礼貌;		
	5. 责任区域没有重大的刑事案件和资产(井盖、消防		
	设施、办公设备、公用设施等)丢失案件,交通事故,	10	
	恶性案件发生率为0,一般性治安案件有效控制;		
	6. 维持秩序,有效制止不法行为和违章行为。对小区	5	
	公共设施的巡逻、防盗及时,没有监守自盗现象;	5	
	7. 有突发事件应急处理方案,反应快捷,保证事故现	5	
	场秩序有条不紊;	υ	
	8. 保安人员流动情况及时知会甲方,并在一个月内将	1	
	调整后的保安人员花名册送交甲方备案;	1	
	9. 积极配合甲方安排的临时性任务、接待性保卫工	1	
	作,尽职、高效地完成所交待事项。	1	
	1. 清洁卫生实行责任制,有专业的清洁人员和明确的	1	
	责任范围,实行标准化保洁(参照卫生服务细则);	1	
	2. 垃极日产日清,清运到指定地点(易耗品由物业公	4	
	司负责);	1	
	3. 房屋共用部位共用设施设备无蚁害	1	
清洁卫生8分	4. 公共区域保持清洁,无乱贴、乱画,无擅自占用和	1	
	堆放杂物现象;	1	
	5. 设备设施清洁卫生;	1	
	6. 定期消毒灭四害;	1	
	7. 卫生间物品投放与日常保洁;	1	
	8. 临时性接待任务中的卫生清洁。	1	
	1. 厨房用具保持清洁卫生;	3	
	2. 厨房人员遵守员工守则;	3	
厨房管理 26 分	3. 食材彻底清洗干净;	3	
	4. 食物新鲜, 无变质、变味;	4	
	5. 按开饭人数准备食材,无偷工减料或浪费现象;	3	

	6. 厨房物品管理。	10	
	1. 制定切实可行的节约能源制度,定时检查落实情况;	2	
节约管理6分	2. 定期对该项目内的水电管网进行巡查,记录问题, 杜绝不合理用水用电情况;	2	
	3. 严格执行该项目有关设备使用规定,落实责任人。	2	
	合计	100	
考评情况:			

检查人员签名:

承包单位确认:

年

月

Н

## 2、人员管理要求说明

- 2.1 根据采购人提供的被派遣劳动者考勤、考核、教育培训、奖惩等资料情况建立被派遣劳动者人事信息档案。对新招被派遣劳动者,应在规定时间内办齐所有用工手续,并提供包括但不限于被派遣劳动者档案表、花名册、身份证及学历证复印件等供采购人备案。
- 2.2 根据被派遣劳动者人数和服务项目配备专门的劳务管理人员,负责被派遣劳动者的日常事务,协调处理被派遣劳动者与采购人之间的关系,向采购人提供政策法规方面的咨询。
- 2.3及时掌握国家、省、市及区的有关劳动标准、劳动条件、工资福利、社会保险等方面的最新政策动态并知会采购人,积极配合采购人对新政策规定的组织实施。
- 2.4 按采购人要求,被派遣劳动者严格遵守采购人的规章制度、管理规范规程和采购人制定的《劳务派遣人员管理暂行办法》等有关考核管理制度的规定,忠于职守,文明礼貌,严格遵守劳动纪律,服从和执行采购人作出的工作安排和调度。
- 2.5 成交人需定期与采购人共同对被派遣劳动者进行考核,并委托采购人进行被派遣劳动者的现场管理和工作考核,相关考核、考勤和奖惩资料由采购人提供。成交人依据采购人提供的考核、考勤和奖惩资料及时足额给被派遣劳动者发放工资福利。
- 2.6 服务期内发生劳资纠纷、经济赔偿由成交人负责处理,采购人不再支付额外费用。
- 2.7 成交人负责被派遣劳动者经济赔偿的手续办理。
- 2.8 成交人负责处理被派遣劳动者提出的劳动仲裁、诉讼等事宜。
- 2.9 成交人负责被派遣劳动者的薪酬管理、福利发放、社会保险(五险)投保。

- 2.10被派遣劳动者发生工伤事故,由成交人协助采购人调查及处理。
- 2.11 在发生被派遣劳动者被退回或离职的情况下,成交人应及时与采购人协商再派遣事宜,成交人应按照采购人要求及时派遣符合条件的人员到采购人的工作地点工作。

## 3、成交人的其他权利及义务

- 3.1 被派遣劳动者工资福利由成交人负责支付。成交人根据采购人提供的被派遣劳动者的工资福利清单,转入每个被派遣劳动者的银行工资卡账户内并于 10 日内将工资福利发放资料报采购人备案。双方应当将发放工资福利的记录保存两年以上备查。
- 3.2 成交人为被派遣劳动者办理社会保险手续,包括购买包括养老、工伤、失业、医疗、生育保险以及其他国家规定购买的社会保险,并向采购人提供购买保险的证明。
- 3.3 成交人全面负责被派遣劳动者的劳务用工管理、劳务纠纷处理及上述社保办理,处理涉及劳动关系的所有事宜,与被派遣劳动者签订劳动合同,并且提供给采购人备案。
- 3.4负责被派遣劳动者档案管理,负责建立、接转被派遣劳动者的档案,接受并协助采购人对被派遣劳动者的档案管理情况的监察、监督。
- 3.5 按合同条款规定派遣符合条件的被派遣劳动者到采购人指定地点工作。
- 3.6 对被派遣劳动者给采购人造成的经济损失或不良影响,成交人应承担损失和消除影响,情况严重的采购人有权扣减服务费和终止合同。
- 3.7 成交人负责如实介绍采购人情况,并将合同内容告知被派遣劳动者,并且作为成交人和被派遣劳动者签订劳动合同的其中一项条款。成交人应指定专人定期到采购人处,了解被派遣劳动者的思想动态、工作表现、遵纪守法情况以及对采购人的合理要求,成交人应尽力提供最佳服务。
- 3.8 成交人根据办事员岗位工作实际需要为原则,为被派遣劳动者提供岗前培训。岗前培训包括用工单位基本业务介绍、岗位职责、沟通技巧、礼仪常识、职业道德、服务形象等。
- 3.9被派遣劳动者发生工伤事故,成交人应负责办理工伤认定和劳动能力鉴定申请手续,并由成交人按照工伤保险条例的有关规定承担用人单位的义务,并按有关规定执行。因发生工伤而引起的所有费用,除社会保险机构按政策规定支付外,其他费用均由成交人支付。

## 4、劳务人员的更换及增减

- 4.1 劳务人员有以下情况之一,采购人可向成交人提出更换劳务人员:
- (1) 业务技能或身体条件达不到用工要求,不能胜任本职工作的;
- (2) 泄露采购人或采购人相关单位的秘密、违反采购人内部管理有关规章制度、业务规程或劳动纪律,符合采购人内部管理制度应当予以辞退的;

- (3) 损害采购人利益或形象,情节比较严重的;
- (4)发生重大及以上责任事故、违反计划生育政策有违法或严重违章行为,触犯刑律,构成犯罪的;
- (5) 试用期不合格的。
- 4.2 采购人可根据实际需要,要求增减劳务人数,但须提前 30 天书面通知成交人。须退减劳动合同期限未满劳务人员(因辞退或违纪依法辞退的除外),将按国家规定由采购人支付劳务人员经济补偿金等费用。
- 4.3 劳务人员辞退需提前30天向采购人书面申请,征得同意后,先与采购人办理好离岗手续,同时与成交人办理劳动合同解除手续。

## 四、服务期限

服务期限:一年,具体时间以合同签订时间为准。

## 五、投标要求

- 1、投标总报价应包括各项完成本次服务项目的全部费用。成交人不得以任何方式转包或分包。
- 2、供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容,按磋商文件的要求编制响应文件,并保证所提供全部资料的真实性,以使其对磋商文件做出实质性响应;采购人有权对成交人磋商文件所列内容进行核实,如发现有虚假应标现象,采购人将上报监督管理部门。
- 3、供应商应根据本项目的实际情况制定详细的服务计划,包括但不限于项目情况阐述、服务方案、人员配备方案、设备配置方案、技术支持及质量保证措施的各项内部管理工作制度等。
- 4、供应商提供的服务内容、执行标准及技术规范等符合国家相关标准或规范要求,相关 内容符合国家及行业规范标准。
- 5、供应商应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,具有履行合同所必需的产品和专业技术能力,有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 6、供应商具有完善的售后服务机构和售后服务体系。

#### 六、付款方式

- 1、本项目以人民币转账方式支付。
- 2、采购人于每月的12日(节假日顺延)前向成交人支付上月成交人实际支出费用;每月5日(节假日顺延)前成交人向采购人发送上月外包项目汇总表,采购人收到该表核对无误后,成交人在8日(节假日顺延)前支付员工薪酬福利及缴纳社保费并开具有效发票(发

票应体现服务费/工资/社保内容/其他费用)至采购人,采购人收到发票后应在当月 12 日 (节假日顺延)前,以银行对公转账方式向成交人支付外包服务项目费用。

3、成交人负责按照合同约定时间和经采购方核准的工资标准,向全体派驻人员发放工资 及其他薪酬。非经采购人书面通知,不得扣发派驻人员工资及其他薪酬,不得缩减或变更 派驻社会保险缴付金额和种类。

## 第五章 合同格式

广东省采购合同(参考样式)

## 广东省肇庆市端州区人民武装部 物业管理服务采购项目 采购合同

甲方(采购人):	采购编号:
乙方 (成交人):	签约地点:

注:甲乙双方可根据实际情况对合同内容进行补充。

参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、2021年 月 日肇 庆执信招标采购有限公司进行公开招标的广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务 采购项目的评标结果和磋商文件【采购项目编号: ZX21CGFJ01003Z】的要求,经双方协商 一致,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同,共同遵守。

## 一、 合同金额

合同金额为()	大写):	元	(¥	元〕	),

## 二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

- 1. 本合同项下的服务指广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务。
- 2. 服务范围

序号	服务内容	数量
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

3. 服务于甲方的原有后勤服务人员名单及联系方式

序号	服务内容	姓名	身份证号码	联系电话	备注
1	厨师				
2	厨杂工				
3	保洁员				

## 三、详细服务范围、内容与要求

## (一) 项目负责人

- 1、项目负责人: 人:
- 2、要求:具备物业管理经验,提供公立医院入职检查健康报告。

3、项目负责人姓名:	:身份证号码:	: 联系电话:	
3、坝 H 贝 D 八 好 <b>石</b> :	· 7/17/11/5/14):	: 財 兌 甲 道:	

## (二) 安保服务

- 1、值守人员分布情况:
- 1.1 大门口值班岗位: 人,负责来访人员及车辆登记。
- 2、岗位上班时间:
- 2.1 大门口值班岗位:全天 24 小时在岗。
- 3、安全防范要求:满足安全防范值守登记管理、车辆进出管理、消防管理、巡逻登记管理以及紧急情况应急处理等服务要求。
- 3.1 值守登记管理:
- (1) 值守人员应加强学习,熟知并遵照执行军事管理区的相关管理规定,且严格遵守军事管理区的保密规定。
- (2) 实行全天 24 小时值班执勤,确保服务范围的安全防范工作。
- (3) 安检人员须熟记登记流程,熟悉使用 X 光机、访客机的基本操作,做好来访人员登记。
- (4) 值班人员熟记各部门人员的姓名、电话,便于紧急情况联系,同时做好保密工作。
- (5) 未经许可,禁止外来人员进入甲方范围内。
- (6) 在执勤中对于危害甲方公共安全和秩序行为要坚决制止,及时通知管理部门,必要时报警,并做好记录。
- (7) 对于来访人员应保持礼貌,热情接待,正确指示来访人员的到访地点。
- (8) 外来人员办事需要到办公区域,门口岗致电相关科室人员进行确认,并按甲方安保

规定登记和放行。

- 3.2 车辆进出管理:
- (1)上班时间车辆出入,值班人员根据甲方提供的内部车辆的车牌号给予放行;非上班时间车辆出入,实行车辆出入登记,出车人签名。
- (2) 外来单位公事来往车辆,经值班人员致电相关科室工作人员后确认,才给予放行。
- (3) 外来车辆停放在门外。
- 3.3 车辆停放秩序管理:
- (1) 甲方范围内根据场地情况,设置内部车辆和外来单位公事停放区。
- (2) 甲方范围内根据场地情况,设置人员车辆停放区。
- 3.4 巡逻登记管理: 定时在交接班时巡逻, 在巡逻登记表签到, 填写巡查情况。巡逻中应对各通道和出入口的门、锁、灯、窗户等防盗设施进行检查, 如发现有故障应及时报告管理部门。
- 3.5 消防器材管理:甲方范围内均设有相应的消防设施,要求对该设施实施日常监督检查、应急使用管理,对发现故障及时报修。
- 3.5 监控设备管理: 甲方范围内设有相应的监控设施,要求对该设施实施日常使用、监督检查管理,对发现故障及时报修。
- 3.6 电梯管理: 甲方范围内\_\_\_台电梯设有驻停开关,要求按照甲方的电梯使用规定开关电梯。

#### (三) 清洁保洁服务

- 1、人员要求: 保洁员\_\_\_人。
- 1.1上班时间:原则为上午(8:30-12:00),如有特殊情况正常上班时间需随叫随到。
- 1.2 工作范围: 办公楼 1-4 层公共区域、办公楼 5-6 层全层、公寓公共区域、大堂、大院园林绿化道路、广场(包括篮球场、康体设施等)、主入口、外围等区域的日常保洁,兼外围保洁及垃圾清运(公共区域包括走廊、大厅、楼梯、楼梯扶手、门窗、墙壁、厕所、标识、电梯层门及轿箱等日常保洁、垃圾清运等)。
- 2、保洁工作要点
- 2.1 办公楼首层大堂

#### 工作内容:

(1) 指示牌、信报箱、烟灰桶、电制开关、天花、灯饰、消防设施、公共走道地面、公共走道墙身、地脚线、垃圾清理等。

#### 工作要点:

- (1) 集中清洁工作一定在办公开始之前完成。
- (2) 严格遵守采购人的有关规定,一切行动听指挥。
- (3) 清洁工作业期间注意礼节礼貌,尽量减低作业引起的噪音,注意清洁工具的摆放位置。
- (4) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (5) 定时进行保洁巡查,勤于打扫。
- 2.2 会议室

## 工作内容:

(1) 会议台、椅、室内玻璃、门、室内设备设施、地面、间隔玻璃、地毯、墙身、地脚线、灯饰、天花、电制开关、烟灰盅、卫生间、茶水间、书桌、垃圾清运等。

#### 工作要点:

- (1) 会议室除每日正常打扫外,使用后立即清理。
- (2) 清洁会议台、椅、书桌台面、健身器材等使用的毛巾与擦拭其他部位的毛巾严格区分, 严禁混用。
- (3) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (4) 卫生间、茶水间的清洁频度要根据使用情况作调整,注意积水的清洁和提示。
- (5) 定时巡回检查,勤于打扫。
- 2.3 消防楼梯、电梯、天台

## 工作内容:

(1) 走火楼梯地面、扶手、墙身、玻璃可开垦、电制开关、天花、消防设备、电梯地面、 镜面、四周墙身、天台。

## 工作要点:

- (1) 严禁锁住消防楼梯门,确保消防门的正常开启。
- (2) 平日注意楼梯间的通风,保持空气新鲜,风雨天注意关好门窗。
- (3) 电梯的巡回保洁要回避人群,不妨碍客人使用电梯。
- (4) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (5) 天台定期打扫,雨天注意排水,及时清理排水口污渍垃圾,风天检查附属设备设施的 稳固性,每天进行保洁巡查。
- 2.4停车场、外围广场

#### 工作内容:

- (1) 设备层地面、墙身、天花、地脚线,停车场地面、管道、消防设施、下水道、排水沟、 灯饰、电制开关,外广场广告牌、灯饰、地面、雕塑等装饰品、休闲椅等、大楼外墙。 工作要点:
- (1) 设备清洁一定在技术人员监督下进行,严格遵守操作规程。
- (2) 停车场保洁时应注意安全,注意清洁工具停放。
- (3) 擦玻璃、灯饰、天花、电制开关等处时要注意安全,严格遵守操作规程。
- (4) 发现公用设备设施等有问题及时向有关人员反映。
- (5) 外广场打扫时,雨天注意排水,风天检查附属设备设施的稳固性。
- (6) 定时进行保洁巡查, 定期清理下水道、排水沟, 保持卫生。
- 2.5 洗手间
- (1) 大楼的公用洗手间较多, 洗手间的保洁工作非常重要。

#### 工作要点:

- (1) 楼内员工负责洗手间的清洁工作。
- (2) 洗手间的保洁频度根据人流量确定, 定时进行保洁巡查。
- (3) 各层的洗手间保洁时间须遵守有关规定要求。
- (4) 注意节约用水管理。
- (5) 除勤力保洁外,应适时喷洒空气清新剂,保持洗手间无异味。
- (6) 作业时注意礼节礼貌,不对客户造成任何不便。
- (1) 擦地时,应有"小心地滑"字样的提示。
- 2.6 垃圾收集及清运
- (1) 工作范围:公共区域及外围区域垃圾桶、箱内垃圾的收集、清运,垃圾中转站的垃圾清运。

## 工作要点:

- (1) 根据情况定时对垃圾桶、箱的垃圾清理,注意保持垃圾桶、箱的外观整洁,每小时进行保洁巡查。
- (2) 垃圾中转站的垃圾清运每天保证 1-2 次, 垃圾清运后, 要对垃圾中转站进行清洁。
- (3) 及时处理垃圾桶、箱的异味,保持空气清新。
- (4) 清洁人员应定时清洗垃圾车。

#### (四) 餐厅厨务工作服务

1、安排人数,共2人:厨师1名、厨杂工1名。

- 1.1工作安排要求:如一人休假,另一人需承担餐厅厨务的各项工作(两人不得同时休息,春节假期除外)。
- 1.2 乙方签订合同时需提交所有餐厅厨务工作服务人员有效的卫生主管部门核发的健康证明作为本合同附件。
- 2、工作人员职责范围
- 2.1负责甲方全体干部职工饭堂膳食制作,确保饭堂餐厅环境卫生整洁。
- 2.2 厨工厨务工作要稳定,按计划开饭人数和伙食标准(含燃气费)采购食材,食材及厨房用品需经采购人验收后方可使用。
- 2.3 落实好菜谱计划,菜谱菜式多样化、结合甲方对菜式的要求,想方设法提升饭菜质量。
- 2.4每周更新一次菜谱,并于每周五将更新的菜谱交甲方审核后方可实施。
- 2.5负责甲方一切用餐安排,包括早餐、午餐、围餐和加班工作用餐等,不得因此影响甲方伙食质量。
- 3、人员具备条件及要求
- 3.1 厨师、点心师持有相关技能资格证,身体健康,具有卫生主管部门核发的健康证明, 无健康证不得上岗。
- 3.2 厨务人员要具有1年以上饭堂餐厅操作经验,熟悉饭堂餐厅操作流程,懂得各种菜式烹饪、搭配;有高度的事业心和责任感,根据甲方服务实际需求服从安排。不得安排无健康证人员上岗。
- 4、负责配合计划和报备厨房设施设备、餐具及厨务所需品、食品材料采购量等全面厨务 工作。

## 四、 项目商务要求

#### 1、考核评分实施方法

按照甲方制定的《劳务派遣人员管理暂行办法》等有关考核管理制度执行。若提供的服务经甲方定期考核为不合格的,则扣除当月5%的管理服务费,限期整改;累计2次考核为不合格的,则扣除当月10%的管理服务费,立即整改;累计3次考核为不合格而被取消服务资格的,则自终止合同之日起三年内不得再参加本单位关于劳务派遣的招标。

附表-1《物业管理服务考核评分标准》

项目	标准内容	分值	监管评分
基础管理 14 分	1. 建立物业管理文档,方便查阅;	2	

	2. 管理组织机构健全,有物业管理实施方案;	2	
	3. 建立管理制度健全,各部门、各岗位工作职责、工	2	
	作标准明确,有具体的落实措施与考核方法;	4	
	4. 厨房员工健康证、身份证以及其他政府部门、公安	0	
	部门要求的相关证件齐全;	2	
	5. 建立 24 小时值班制度,设立服务电话,接受报修、		
	求助、询问、质疑、投诉等信息的收集和反馈,并及	2	
	时处理;		
	6. 员工统一服装,佩带明显标志,工作规范;	2	
	7. 有完善的员工培训计划和实施计划。	2	
	1. 值班人员熟悉大楼功能、位置以及对应监控摄像镜		
	头所监控的范围,掌握安防系统使用,能按照要求及	4	
安全保卫《安防	时调出所需监控画面;		
系统》8分	2. 落实维护监控电脑的责任人制度,明确交接班规	2	
	定,并监督检查落实情况;	4	
	3. 总控与分控的联络明确, 时刻保持畅通。	2	
安全保卫《消防	1. 定期检查消防栓系统标识, 部件齐全, 消防栓水带、	2	
系统》4分	水枪完好无缺。	4	
宋知/4万 	2. 定期检查各消防设施、灭火器有效期,到期更换。	2	
	1. 有完善的安全保卫制度、安检制度、保密制度、工	5	
	作计划,明确的交接班制度;	J	
	2. 所有岗位的岗位职责、责任区域明确;	1	
	3. 保安人员按岗位 24 小时值班和巡逻,服从有关部	5	
安全保卫《门岗、	门的指挥和领导,100%持证上岗;	J	
安检巡逻》34分	4. 保安人员着装统一、整洁, 行为规范、训练有素、	1	
	服务用语礼貌;	1	
	5. 责任区域没有重大的刑事案件和资产(井盖、消防		
	设施、办公设备、公用设施等)丢失案件,交通事故,	10	
	恶性案件发生率为0,一般性治安案件有效控制;		

	6. 维持秩序,有效制止不法行为和违章行为。对小区公共设施的巡逻、防盗及时,没有监守自盗现象;	5	
	7. 有突发事件应急处理方案,反应快捷,保证事故现场秩序有条不紊;	5	
	8. 保安人员流动情况及时知会甲方,并在一个月内将调整后的保安人员花名册送交甲方备案;	1	
	9. 积极配合甲方安排的临时性任务、接待性保卫工作,尽职、高效地完成所交待事项。	1	
	1. 清洁卫生实行责任制,有专业的清洁人员和明确的责任范围,实行标准化保洁(参照卫生服务细则);	1	
	2. 垃极日产日清,清运到指定地点(易耗品由物业公司负责);	1	
	3. 房屋共用部位共用设施设备无蚁害	1	
清洁卫生8分	4. 公共区域保持清洁,无乱贴、乱画,无擅自占用和 堆放杂物现象;	1	
	5. 设备设施清洁卫生;	1	
	6. 定期消毒灭四害;	1	
	7. 卫生间物品投放与日常保洁;	1	
	8. 临时性接待任务中的卫生清洁。	1	
	1. 厨房用具保持清洁卫生;	3	
	2. 厨房人员遵守员工守则;	3	
   厨房管理 26 分	3. 食材彻底清洗干净;	3	
M// H - 20 //	4. 食物新鲜, 无变质、变味;	4	
	5. 按开饭人数准备食材,无偷工减料或浪费现象;	3	
	6. 厨房物品管理。	10	
节约管理6分	1. 制定切实可行的节约能源制度,定时检查落实情况;	2	
1 157日年 0 万	2. 定期对该项目内的水电管网进行巡查,记录问题, 杜绝不合理用水用电情况;	2	

	3. 严格执行该项目有关设备使用规定,落实责任人。	2		
	合计	100		
考评情况:		1	1	
		年	月	日

检查人员签名:

承包单位确认:

## 2、人员管理要求说明

- 2.1 按照有关法律法规规定,乙方与被派遣劳动者订立书面劳动合同;工资不得低于当地最低工资标准;为被派遣劳动者办理社会保险手续等(如达到退休年龄只需购买商业保险);被派遣劳动者的社会保险(五险)必须在本地购买;乙方负责办理社会保险和工伤保险的理赔手续和发放保险补助金。
- 2.2 根据甲方提供的被派遣劳动者考勤、考核、教育培训、奖惩等资料情况建立被派遣劳动者人事信息档案。对新招被派遣劳动者,应在规定时间内办齐所有用工手续,并提供包括但不限于被派遣劳动者档案表、花名册、身份证及学历证复印件等供甲方备案。
- 2.3 根据被派遣劳动者人数和服务项目配备专门的劳务管理人员,负责被派遣劳动者的日常事务,协调处理被派遣劳动者与甲方之间的关系,向甲方提供政策法规方面的咨询。
- 2.4及时掌握国家、省、市及区的有关劳动标准、劳动条件、工资福利、社会保险等方面的最新政策动态并知会甲方,积极配合甲方对新政策规定的组织实施。
- 2.5 按甲方要求,被派遣劳动者严格遵守甲方的规章制度、管理规范规程和甲方制定的《劳务派遣人员管理暂行办法》等有关考核管理制度的规定,忠于职守,文明礼貌,严格遵守劳动纪律,服从和执行甲方作出的工作安排和调度。
- 2.6 乙方需定期与甲方共同对被派遣劳动者进行考核,并委托甲方进行被派遣劳动者的现场管理和工作考核,相关考核、考勤和奖惩资料由甲方提供。乙方依据甲方提供的考核、考勤和奖惩资料及时足额给被派遣劳动者发放工资福利。
- 2.7 服务期内发生劳资纠纷、经济赔偿由乙方负责处理,甲方不再支付额外费用。
- 2.8 乙方负责被派遣劳动者经济赔偿的手续办理。
- 2.9 乙方负责处理被派遣劳动者提出的劳动仲裁、诉讼等事宜。
- 2.10 乙方负责被派遣劳动者的薪酬管理、福利发放、社会保险(五险)投保。
- 2.11 被派遣劳动者发生工伤事故,由乙方协助甲方调查及处理。

2.12 在发生被派遣劳动者被退回或离职的情况下,乙方应及时与甲方协商再派遣事宜,乙方应按照甲方要求及时派遣符合条件的人员到甲方的工作地点工作。

## 3、乙方的其他权利及义务

- 3.1 被派遣劳动者工资福利由乙方负责支付。乙方根据甲方提供的被派遣劳动者的工资福利清单,转入每个被派遣劳动者的银行工资卡账户内并于 10 日内将工资福利发放资料报甲方备案。双方应当将发放工资福利的记录保存两年以上备查。
- 3.2 乙方为被派遣劳动者办理社会保险手续,包括购买包括养老、工伤、失业、医疗、生育保险以及其他国家规定购买的社会保险,并向甲方提供购买保险的证明。
- 3.3 乙方全面负责被派遣劳动者的劳务用工管理、劳务纠纷处理及上述社保办理,处理涉及劳动关系的所有事宜,与被派遣劳动者签订劳动合同,并且提供给甲方备案。
- 3.4负责被派遣劳动者档案管理,负责建立、接转被派遣劳动者的档案,接受并协助甲方对被派遣劳动者的档案管理情况的监察、监督。
- 3.5 按合同条款规定派遣符合条件的被派遣劳动者到甲方指定地点工作。
- 3.6 对被派遣劳动者给甲方造成的经济损失或不良影响,乙方应承担损失和消除影响,情况严重的甲方有权扣减服务费和终止合同。
- 3.7 乙方负责如实介绍甲方情况,并将合同内容告知被派遣劳动者,并且作为乙方和被派遣劳动者签订劳动合同的其中一项条款。乙方应指定专人定期到甲方处,了解被派遣劳动者的思想动态、工作表现、遵纪守法情况以及对甲方的合理要求,乙方应尽力提供最佳服务。
- 3.8 乙方根据办事员岗位工作实际需要为原则,为被派遣劳动者提供岗前培训。岗前培训包括用工单位基本业务介绍、岗位职责、沟通技巧、礼仪常识、职业道德、服务形象等。
- 3.9被派遣劳动者发生工伤事故,乙方应负责办理工伤认定和劳动能力鉴定申请手续,并由乙方按照工伤保险条例的有关规定承担用人单位的义务,并按有关规定执行。因发生工伤而引起的所有费用,除社会保险机构按政策规定支付外,其他费用均由乙方支付。

## 4、甲方的其他权利及义务

## 5、劳务人员的更换及增减

- 5.1 劳务人员有以下情况之一,甲方可向乙方提出更换劳务人员:
- (1) 业务技能或身体条件达不到用工要求,不能胜任本职工作的;
- (2) 泄露甲方或甲方相关单位的秘密、违反甲方内部管理有关规章制度、业务规程或劳

动纪律,符合甲方内部管理制度应当予以辞退的;

- (3) 损害甲方利益或形象,情节比较严重的;
- (4)发生重大及以上责任事故、违反计划生育政策有违法或严重违章行为,触犯刑律,构成犯罪的;
- (5) 试用期不合格的。
- 5.2 甲方可根据实际需要,要求增减劳务人数,但须提前 30 天书面通知乙方。须退减劳动合同期限未满劳务人员(因辞退或违纪依法辞退的除外),将按国家规定由甲方支付劳务人员经济补偿金等费用。
- 5.3 劳务人员辞退需提前30天向甲方书面申请,征得同意后,先与甲方办理好离岗手续,同时与乙方办理劳动合同解除手续。

## 五、 服务期限

委托服务期间自 年 月至 年 月止。

## 六、 付款方式

\_\_\_\_\_\_

## 七、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷;如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉,则一切法律责任由乙方承担。

#### 八、 保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止,乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密,否则,由于乙方过错导致的上述资料泄密的,乙方必须承担一切责任。项目完成后,甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

- 1)未经乙方事先书面同意,甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方,不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。
- 2)除了合同本身之外,上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求,甲方 在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给乙方。

#### 九、 违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方方支付本合同总价 5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交付货物或提供服务的,从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向甲方支付违约金;逾期 15 天以上(含 15 天)的,甲方有权终止合同,要求乙方支付违约金,并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。
- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务,到期拒付服务款项的,甲方向乙方偿付本合同总价 5% 的违约金。甲方逾期付款,则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 十、 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,甲、乙双方一致同 意向甲方所在地人民甲方提起诉讼。

## 十一、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后1日内向对方 通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### 十二、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## 十三、 其它

- 1)本合同所有附件、采购文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。
- 3)如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。
- 4)除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

#### 十四、 合同生效:

- 1) 合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
- 2) 合同壹式 份,其中甲乙双方各执 份,采购代理机构执壹份。

甲方名称 (盖章):

乙方名称 (盖章):

法定代表人:

法定代表人:

或其委托代理人:(签章)

或其委托代理人:(签章)

单位地址:

单位地址:

邮政编码:

邮政编码:

电 话:

电 话:

传 真:

传 真:

开户名称:

开户名称:

开户银行:

开户银行:

银行帐号:

银行帐号:

签订时间: 年 月 日

签订时间: 年 月 日

## 合同附件(合同编号:

1. 中标通知书

- 2. 磋商文件及其澄清、修改及补充文件
- 3. 成交人响应文件及其澄清、修改及补充文件

## 备注:

- 1. 本合同所有附件均在签定合同时编制,其编制依据是磋商文件"用户需求书"中的要求和成交人的响应文件中的相应内容;
- 2. 合同附件的具体内容由双方在签定合同时确认。

## 第六章 响应文件格式

- 一、 响应文件封面/外封袋格式
- 1、外封袋格式:

正/副本

## 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服 务采购项目

# 响应文件

项目编号:	ZX21CGFJ0	)1003Z					
项目名称:	广东省肇原	夫市端州	州区人	民武装部特	勿业管理原	服务采购工	页目
采购人:	中国人民	解放军厂	东省	肇庆市端州	州区人民	武装部	
供应商:						(盖公章)	)
法定代表人	、或其委托位	代理人:			_ (签名]	或盖章)	
2021年	月	日	时	分开标,	此时间以	人前不得开	F封

2、响应文件封面

正/副本

## 广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服 务采购项目

# 响应文件

项目编号:	ZX21CGFJ01003Z				
项目名称:	广东省肇庆市端州[	区人民武装	<b>支部物业</b>	全管理服务采购	购项目
采 购 人:	中国人民解放军广	东省肇庆市	<b></b> 方端州区	人民武装部	
供应商:				(盖公主	章)
法定代表人	、或其委托代理人:_		(	(签名或盖章)	)
	2021 年	月	日		

## 二、 自查表

## 资格性/符合性自查表

评审 内容	磋商文件要求 (详见《资格性及符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
	报价书及报价有效期符合磋商文件规定	□通过 □不通过	见响应文 件第()页
	按磋商文件规定加盖公章和签署	□通过 □不通过	见响应文 件第()页
	已提交法定代表人身份证明书及授权委 托书	□通过 □不通过	见响应文 件第()页
	按磋商文件规定交纳了磋商保证金	□通过 □不通过	见响应文 件第()页
	供应商符合磋商文件规定的合格供应商 资格条件	□通过 □不通过	见响应文 件第()页
资格性 符合性	供应商无递交两份或多份内容不同的响应文件,或不存在一份响应文件中对同一 采购服务内容有两个或多个报价,且未声 明哪个为最终报价的(磋商文件规定提交 备选报价方案的除外)		见响应文 件第()页
审查	投标价格是固定价且未超过本项目最高 限价	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	投标报价无重大漏项	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	完全满足磋商文件中★号条款的要求(如 有★号条款)	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	主要技术及服务方案满足用户需求书条款的要求, 无重大偏离。	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	响应文件是否实质性响应磋商文件的要求	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	商务条款无重大偏差的	□通过 □不通过	见响应文件 第()页
	无磋商文件或法规明确规定可以废标的 其他情形的	□通过 □不通过	见响应文件 第()页

注:以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容之一,供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供,对缺漏和不符合项将会直接导致无效报价。请供应商在对应的□打"√"。

法定代表人	(或法定化	代表人授权代表)签字:	
供应商名称	(盖章):		
日期: 年	三月	日	

## 技术商务评审自查表

评审 内容	磋商文件要求 (详见《技术商务评审表》各项)	证明资料
	技术评分	
		见响应文件第()页
技术商务		见响应文件第()页
评审	商务评分	
		见响应文件第()页

注:以上材料将作为供应商技术商务评审的重要内容之一,供应商应按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供。

法定代表人	(或法定/	代表人授权代表)签字:	
供应商名称	(盖章):		
日期: 白	三月	H	

## 三、 报价书格式

## 报价书

## 致: 肇庆执信招标采购有限公司

根据广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目的采购邀请【采购编号: ZX21CGFJ01003Z】,签字代表(姓名、职务)经正式授权并代表供应商(供应商名称、地址)提交下述文件正本一份、副本三份;并在正本内附有对应于响应文件各册内容的电子文件一套(文件格式采用贵方认可的办公软件制作)参加投标报价:

- 1) 响应文件封面/外封袋格式
- 2) 自查表
- 3) 报价书格式
- 4) 中小企业声明函(如有);
- 5) 残疾人福利性单位声明函(如有);
- 6) 公平竞争承诺书
- 7) 投标报价一览表
- 8) 分项报价表
- 9) 商务条款响应表
- 10) 技术条款响应表
- 11) 供应商基本概况
- 12) 项目服务方案
- 13) 供应商业绩表
- 14) 关于资格的声明函
- 15) 投标承诺书
- 16) 法定代表人身份证明书及其授权委托书
- 17) 服务费承诺书
- 18) 磋商保证金交纳凭证及投标保证金退还证明书
- 19) 供应商认为需加以说明的其他内容

据此函,签字代表宣布同意如下:

1. 我方已经详细地阅读了全部磋商文件及其附件,包括澄清及参考文件(如果有的话)。

我方已完全清晰理解磋商文件的要求,不存在任何含糊不清和误解之处,同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

- 2. 所附投标价格表中规定的应提交和交付的服务投标报价为[请用文字和数字表示投标 报价]。
- 3. 本响应文件的有效期为报价截止日后90天有效,如被确定为供应商有效期将顺延至合同终止日为止;
- 4. 我方将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- 5. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件,无论是原件还是复印件均为真实和准确的,绝无任何虚假、伪造和夸大的成份,否则,愿承担相应的后果和法律责任。
- 6. 我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。
- 7. 我方同意按磋商文件规定向采购代理机构缴纳招标代理服务费,就本次采购应由我方 交纳的服务费将按随附于本响应文件的承诺书支付。
- 8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

法定代表人(或法定代表人授权代表)签	签字:
供应商名称(盖章):	
地址:	
电话:	
传真:	
电子邮件:	
口 钿。	

四、 **中小企业声明函**(如响应供应商不属于小型或微型企业产品投标无需提供)

## 4.1 中小企业声明函

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定,本公司为<u>(请填写:中型、小型、微型)</u>企业。即,本公司同时满足以下条件:

- 1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准,本公司为\_\_\_\_(请填写:中型、小型、微型)\_\_\_企业。
- 2、本公司参加<u>(采购人或采购代理机构)</u>单位的<u>(项目名称及项目编号)</u> 采购活动提供本企业制造的货物,由本企业承担工程、提供服务,或者提供其他<u>(请填写:中型、小型、微型)</u>企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业	名称	(盖章):	
Н	期:		

#### 说明:

- 1. 投标人及其代理产品的制造商均应提交。
- 2. 监狱企业视同小型、微型企业,监狱企业参加政府采购活动时,应当提供由省级以上监狱管理局、 戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。
- 3. 本声明函内容不得擅自删改。
- 4. 若为联合体投标,联合体双方均为中小企业的须分别填写。
- 5. 中标、成交供应商为小型、微型企业的,采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《中小企业声明函》,接受社会监督。
- 6. 供应商提供的《中小企业声明函》与事实不符的,依照《政府采购法》第七十七条第一款的 规定追究法律责任。

## 五、 **残疾人福利性单位声明函**(如响应供应商不属于残疾人福利性单位无须 提供)

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府 采购政策的通知》(财库(2017) 141 号)的规定,本单位为符合条件的残疾人福利性单位,且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

单位名称 (盖章):

日期:

注:根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库(2017) 141号)的规定:

- 一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件:
- (一)安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%(含 25%),并且安置的残疾人人数不少于 10 人(含 10 人);
  - (二) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上(含一年)的劳动合同或服务协议;
- (三)为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费;
- (四)通过银行等金融机构向安置的每位残疾人,按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资;
- (五)提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务(以下简称产品),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。
- 二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的,采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》,接受社会监督。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的,依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

## 六、 公平竞争承诺书

## 公平竞争承诺书

我公司郑重承诺:保证在投标过程中所提交的相关资质文件和证明材料的真实性,保证具备良好的历史诚信记录,并将依法参与<u>(项目名称)(项目编号)</u>的公平竞争,不以任何不正当行为谋取不当利益,否则愿无条件承担相应的法律责任。

供应商名称(盖名	·章):
----------	------

时间: 年 月 日

## 七、 投标报价一览表

项目名称:广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目

采购编号: ZX21CGFJ01003Z

序号	项目内容	投标总价	服务期限	备注
1	物业管理服务	小写: ¥元 大写: 人民币元	一年	

法定代表人或授权代表签字:
供应商名称(盖章):
日期: 年 月 日

## 注:

1、"投标报价一览表、授权委托书、委托代理人身份证、投标保证金交纳凭证、投标保证金退还证明书"另外复印一份并加盖公章单独密封提交,并在信封上清晰标明"投标报价一览表"字样。

八、	分项	<b>预报价表</b>	(格式自定	义)			
供应商	商名称	<b>ά:</b>					
项目名	名称:	广东省肇	庆市端州区人	、民武装部	部物业管	理服务	采购项目

采购编号: ZX21CGFJ01003Z

供应商法定代表人或授权代表签字:
供应商名称(盖章):
口如。 在 日 口

注:表格中的项目内容可由供应商自行扩展填报,总计价应等于"投标一览表"中的投标总价。

## 九、 商务条款响应表

## 商务条款响应表

序号	商务条款要求	是否 响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格供应商、合格的货物和服务要求		
3	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任 义务		
4	投标有效期:投标有效期为自递交响应文件起至确定正式成交人止不少于_90_天,成交人有效期至项目验收之日		
5	投标内容均涵盖投标要求之一切费用		
6	服务承诺符合磋商文件要求		
7	同意接受合同范本所列述的各项条款		
8	同意按本项目要求缴付相关款项		
9	同意采购方以任何形式对我方响应文件内容的真实性 和有效性进行审查、验证		
•••	其它商务条款偏离说明:		

注: 1. 对于上述要求,如供应商完全响应或正偏离,则请在"是否响应"栏内打"√" 或填写正偏离,对空白或打"×"视为负偏离,请在"偏离说明"栏内扼要说明偏离 情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致。

法定代表人或授权代表签字:_	
供应商名称(盖章):	
日期。 年 日 日	

## 十、 技术条款响应表

## 10.1 实质性响应技术条款 ("★" 项)响应表

序号	招标要求	投标方案或参数 (供应商应按投标实际条款或 数据填写,不能照抄招标要 求)	是否偏离(无 偏离/正偏离 /负偏离)	偏离简述	相关方案 或证明材 料所在页 面
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
•••					

## 备注:

- 供应商必须对应磋商文件"第四章 用户需求书"的"★"项内容逐条进行响应。如有缺漏, 缺漏项视同不符合磋商文件"★"项内容要求,其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
- 2. 打"★" 项为不可负偏离(劣于)的重要项。
- 3. 供应商响应采购需求应具体、明确,含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的,按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的,移送监管部门查处。
- 4. 本表内容不得擅自修改。

供应商剂	去定代表	人或	授权代	表签字:	:		
供应商	(盖章):					_	
口惟.	在	日	Ħ				

## 10.2一般技术条款(非"★"项)响应表

序号	招标要求	投标方案或参数 (供应商应按投标实际条款或 数据填写,不能照抄招标要 求)	是否偏离(无偏离 /正偏离/负偏离)	偏离简述	相关方案 或证明材 料所在页 面
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
•••					

备注:

- 1. 供应商必须对应磋商文件"第四章 用户需求书"的技术参数条款进行**逐条响应**。如有缺漏,缺漏项视同不符合磋商文件要求;或者针对与磋商文件"用户需求书"条目号上有偏离款项填写相应的填写,并注明除填写的款项有偏离以外,其他款项均响应磋商文件的要求。
- 2. 供应商响应采购需求应具体、明确,含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的,按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的,移送监管部门查处。
- 3. 本表内容不得擅自修改。

供应商法定代表人或授权代表签字:	
供应商(盖章):	
日期: 年 月 日	

## 十一、 供应商基本概况

## 供应商基本情况表

				N/1271-4-27-1-113-00-	~		
一、公司基本	本情况						
、公司名称	<b>:</b>			电话号码:			
、地 址	:			传 真:			
、注册资金	:			经济性质:			
、公司开户	银行名称	<b>下及账</b> 与	글:				
、营业注册	·执照号:						
、法定代表	法人:			联系电话:			
、公司简介	·:						
、公司财务	情况: (1	请提供	会计师事务	<b>分</b> 所的审计报告或则		 ·单位:(人民币)ラ	
年	度	总资产	່ (元)	资产负债率(%)	年营业额(元)	1	
						111.111111 ()8)	
、供应商获	得的相关	资质、	信誉证书复	印件,如有请附上。			
	可是真实	<b>以</b> 、正確	角的,并提供	快了全部能提供的资 <sup>注</sup>	料和数据,我方同意	:遵照贵方要求出示	
E明文件。 <b>0、供应商</b> 為	为本次投	标项目	配置人员-	一览表			
姓名	职多	<b>F</b>	职称	相	  关资格	履历	
	· 列人员的	 资历、	资格文件、	工作履历证明材料	文件		
上完化丰人	武海切り	中丰体	<b>夕</b> .				
			-				
ヲ期・ ‐	E 月	H					

## 十二、项目方案

技术或服务方案设计必须科学合理、可行,能充分体现出自身技术和专业优势。其要点和主要内容如下(须包括但不仅限于以下内容):

- 1) 整体服务方案;
- 2) 培训、考核、人员管理方案;
- 3) 服务人员配置情况;
- 4) 机动人员储备情况;
- 5) 履约能力;
- 6) 后续服务方案;
- 7) 供应商根据磋商文件的要求认为必要说明的其他内容。

法定代表人	(或法定作	代表人授权代表)签字:	
供应商名称	(盖章):		<u></u>
日期, 年	: 目	П	

## 十三、供应商业绩表

(按磋商文件要求的时间段完成的主要同类项目)

## 供应商业绩表

序号	项目名称	合同 总金额	项目地点	日期	业主名称	地址	联系人及 联系电话
1							
2							
3							
4							
5							

1,1	٠.	
<b>\</b> /\_		_
1	١.	።

1. 须在本表后按《技术商务评审表》的要求附上相对应的有效证明材料(如合同复印件),并加盖供应商公章。

法定代表力	人(或	法定位	代表人授权代表)签字:
供应商名和	尔(盖	章):	
日期:	年	月	日

## 十四、关于资格的声明函

日期:

年 月

## 资格声明函

致: (采购人	./采购什	<u>代理机构)</u>		
关于贵方	7采购项	[目名称:	_ (采购编号: _	)的投标邀请,本签字人
愿意参加投棒	示响应,	提供磋商文件中规定	的货物及服务,	并证明提交的下列文件和说明是
准确的和真实	实的。			
1. 我方グ	7本次投	:标所提交的所有证明	其合格和资格的	的文件是真实的和正确的,并愿为
其真实性和证	E确性承	《担法律责任;		
2. 我方是	き依法注	进册的法人,在法律上	、财务上和运作	: :上完全独立于 <u>(采购人名称)</u> (采
购人)及肇原	<b>夫执信</b> 招	B标采购有限公司(采	购代理机构);	
3. 我方名	E参加本	次投标前 三 年内,	在经营活动中没	· ·有重大违法记录:
	,			
附资格文				v
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			证)复印件、组	1织机构代码证副本复印件、税务
				E合一的营业执照副本,营业执照
				信息公示系统http://gsxt.saic.
gov.	cn/查询	可页面(含经营范围)	打印件并加盖么	公章(事业单位除外)】;
2) 财务	·状况报	告或基本开户行出具的	的资信证明;	
3) 依法	缴纳税口	收和社会保障资金的记	正明材料;	
4) 履行	合同所	必需的设备和专业技术	术能力(提供承	诺函);
5) 供应	商参加证	政府采购活动前三年	内,在经营活动	中没有重大违法记录。(提供书面
声明	•			
		自查情况截图;		
7) 磋商	文件要求	求提交的其他资格证明	明文件。	
法定代表人	(或法定	<b>E代表人授权代表)签</b>	字:	
供应商名称	(盖章)	:		

日

## 十五、投标承诺书

## 服务承诺书

## 采购人/采购代理机构:

本供应商已详细阅读了<u>(项目名称)</u>磋商文件,自愿参加上述项目投标,现就有 关事项向采购人郑重承诺如下:

- 1. 本供应商自愿在磋商文件规定的时限内按照磋商文件及采购合同、用户需求书、技术规范等要求完成采购任务,按时提供服务并验收合格。服务质量按照响应文件的承诺并满足磋商文件要求。
- 2. 遵守中华人民共和国、广东省、肇庆市有关采购、招标投标的法律法规规定,自觉维护市场经济秩序。否则,同意被废除投标资格并接受处罚。
- 3. 保证响应文件内容无任何虚假。若评标过程中查出有虚假,同意作无效响应文件处理并被没收磋商保证金,若成交之后查出有虚假,同意废除成交资格并被没收磋商保证金。
  - 4. 保证响应文件不存在低于成本的恶意报价行为。
- 5. 保证按照磋商文件及成交通知书规定提交履约担保并签订采购合同,对磋商文件第 五章《合同格式》中的条款项下的内容完全响应,不作任何的偏离。否则,同意接受采购 人违约处罚并被没收磋商保证金。
- 6. 保证按照采购合同约定完成采购合同范围内的全部内容,履行责任。否则,同意接受采购人对供应商违约处理。
  - 7. 保证成交之后不转包,若分包将征得采购人同意并遵守相关法律法规。
- 8. 保证成交之后按磋商文件要求向采购项目配置承诺的资源,否则,同意接受违约处罚并被没收履约担保。
  - 9. 保证中标之后密切配合采购人开展工作,接受采购人的监督管理。
- 10. 保证按磋商文件及采购合同约定的原则处理采购调整事宜,不发生签署采购合同之后恶意索赔的行为。
  - 11. 本供应商在规定的投标有效期限内,将受磋商文件的约束并履行响应文件的承诺。

法定代表人(	或法定作	式表人授权代表)(签字): .	
供应商名称(	盖章):		_
日期: 年	月	FI	

## 十六、法定代表人身份证明书及其授权委托书(格式)

## 法定代表人身份证明书

Ţ	单位名	宫称:						
Ţ	单位的	生质:						
}	地	址:						
J	成立即	寸间:	年		F	]	日	
2	经营期	阴限:						
ţ	姓	名:	性别:	年龄	:	职务: _		
7	系		(供应商名称)			的法定	代表人。	
ţ	持此证	正明						
				供应	商名称	(盖公章): _		
						年	月	日
<u>须附沿</u>	去定代	表人	<u>身份证复印件(加盖伊</u>	共应商公:	章)_			
			正面				反面	

授权委托	托书	
本授权委托书声明:我(姓名)	系(供应商名称)的法定代	: 4
表人,现授权委托(姓名)为我的代	代理人,以本公司的名义参加广东省肇庆市	
端州区人民武装部物业管理服务采购项目【采购	购编号: ZX21CGFJ01003Z】投标报价。授权	
委托人所签署的本项目的响应文件的内容,我均	均予以承认。	
代理人无转委权,特此委托。		
代理人性别:	年龄:	
身份证号码:		
说明:		
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会	会团体的主要行政负责人。	
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效,不得转	转让、买卖。	
3. 有效期限: 与本公司响应文件中标注的投标不	有效期相同,自本单位盖公章之日起生效。	
供应商名称(盖公章):		
法定代表人(签字或盖私章)	i):	
注: 此授权书委托投标时才需使用。	年 月 日	
	・本ハ本)	
<u>须附授权委托人身份证复印件(加盖供应</u> )	<u>.阅公早)</u>	
正面	反面	

## 十七、服务费承诺书

## 服务费承诺书

## 致: 肇庆执信招标采购有限公司

如果我方在贵公司组织的广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服务采购项目(采购编号: ZX21CGFJ01003Z)中获中标,我方保证在收到《成交通知书》同时,向贵公司(开户银行及帐号见《投标须知前附表》)交纳中标服务费【中标服务费收费标准按国家计委(计价格[2002]1980号)文件及发改价格[2015]299号文件规定执行】。

我方如违反上述承诺,愿凭贵公司开出的违约通知,按上述承诺金额在我方提交的磋商保证金中扣付。

特此承诺!

法定代表人	(或法定作	代表人授权代表)签字:	
供应商名称	(盖章):		
日期: 生	E 月	Н	

## 十八、磋商保证金交纳凭证及磋商保证金退还证明书

投标保证金交纳凭证 (复印件加盖公章)

## 磋商保证金退还证明书

## 肇庆执信招标采购有限公司:

我司为广东省肇庆市端州区人民武装	装部结	物业管理	服务	采购项	[目(	采购	编号:	zx2	1CGFJ
01003Z)提交的磋商保证金	_元,	在开标	报价质	后按磋	商文	件规	定退達	丕保证	金时
请划转如下账户,我司承担因帐号错误	引起的	的责任。							
开户单位:									
开户银行:									
账 号:									
	供应	商名称	(盖公	章):					
					左	E.	月	H	

十九、供应商认为需加以说明的其他内容

## 附件1 磋商确认函

<b>蜂</b> 床 执	信招标	采购有	限公司:
主八八八	1010101		PIX AN HIS

就项	目名称:	(项目编号	),	我司已报名领取磋商文件,	并
详细阅读和	和了解磋商文件的全部。	条款,我司:			
$\Box 1$ ,	将按照磋商文件的各项	页规定按时参加磋商活动	力。		
$\Box 2$ ,	因故放弃参加磋商活动	功			
特致山	<b>七函</b> 。				
公司名称:	(盖公章)				

联系人:

联系电话:

传真:

备注:为了提高采购效率,节约社会交易成本与时间,希望购买了采购文件的供应商在响应文件递交截止时间前2日按《投标邀请函》中的联系方式,以回传**《投标确认函》** 形式告知我司是否参与本次磋商。对您的支持与配合,谨此致谢。

## 附件 2 无重大违法记录声明

肇庆执信招标采购有限公司:
关于贵公司年月日发布的 <u>广东省肇庆市端州区人民武装部物业管理服</u>
<u>务采购项目</u> 【项目编号: ZX21CGFJ01003Z】的采购公告,本公司(企业)参加磋商,并声
明:
我单位参加本项目磋商前3年内没有因经营活动受到刑事处罚或者责令停产停业、吊
销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚,参加本项目磋商时也没有被禁止参加政府
采购活动并处于有效处罚期内。
特此声明。以上声明内容如有虚假,我单位愿承担相应法律责任。
注: 以上内容报价人根据实际情况说明,如有虚假,应承担相应法律责任。
头点 // 古人 / 子头 点 // 古人 // 古人 / *************************
法定代表人(或法定代表人授权代表)签字:
供应商名称(盖公章):
日期: 年 月 日